

Департамент образования Орловской области
Бюджетное учреждение Орловской области для детей, нуждающихся
в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«Орловский региональный центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»

Психологическая безопасность образовательной среды

(Методические рекомендации)



Орел, 2023

Содержание

1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды.....	3
2. Нормативно-правовое обеспечение психологической безопасности образовательной среды.....	6
3. Перечень законов и иных нормативно-правовых актов регламентирующих оказание неотложной психологической помощи.....	8
4. Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды.....	10
5. Маркеры эмоционального неблагополучия обучающихся.....	11
6. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях.....	14
7. Общая схема организации экстренной психологической помощи образовательной среде.....	22
8. Индивидуальные формы реагирования детей на кризисную ситуацию.....	24
9. Посткризисное сопровождение специалистами образовательной организации.....	26
10. Функции специалистов образовательной организации в кризисной ситуации.....	27
11. Алгоритм действий администрации образовательной организации..	28
12. Алгоритм действий классного руководителя в кризисной ситуации.....	29
13. Алгоритм действий педагога-психолога в кризисной ситуации.....	30
14. Алгоритм действий социального педагога в кризисной ситуации....	31
15. Общий алгоритм действий специалистов образовательной организации в кризисной ситуации.....	31
16. Примерный алгоритм действий педагогического коллектива в случае выявления обучающегося, находящегося в сложном эмоциональном состоянии.....	33
17. Основные направления педагогического обеспечения психологической безопасности образовательной организации.....	33
18. Юридическая ответственность детей	46
Список литературы	49

1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды

Тема психологической безопасности становится все более актуальной в связи с ростом психологической напряженности в обществе, ускорением темпов жизни, ощущением неустойчивости окружающего мира.

Когда мы появляемся в том или ином месте: будь это организация, где мы работаем или учимся, транспорт, кинотеатр, интернет-пространство социальных сообществ, блогов, – мы можем переживать разные эмоциональные состояния, и в зависимости от этого желать или не желать находиться дальше в этом месте.

От чего это зависит? Каждый из нас наверняка сможет назвать ряд причин, по которым мы хотели бы дольше оставаться в кругу друзей и, напротив, быстрее покинуть место, где не чувствуем себя столь же комфортно и безопасно. Переживание положительных эмоций, принятия и поддержки создает оптимальный уровень психологической безопасности среды, что в свою очередь, становится основой для успешных и продуктивных действий человека на работе, конструктивных взаимоотношений с окружающими и многих других проявлений насыщенной и интересной жизни человека.

Безопасность как условие нормального развития личности человека, – состояние, при котором человеку не угрожает посягательство на его существование и развитие, а также состояние защищенности жизненно важных интересов личности от внутренних и внешних угроз. Другими словами, человек чувствует себя в безопасности в том случае, если ситуация безопасна объективно, а также у него есть личное представление об отсутствии угрозы.

На практике психологическая безопасность ощущается как:

- эмоциональный комфорт;
- возможность высказать свою точку зрения;
- уважительное отношение к себе;
- сохранение личного достоинства;
- возможность обратиться за помощью;
- учет личных проблем и затруднений;
- внимание к просьбам и предложениям;
- помощь в выборе собственного решения.

Понятие «безопасность» имеет различную трактовку.

С одной стороны, безопасность – это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению, и устойчивому развитию.

С другой стороны, это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз.

Большинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение целостности системы, на обеспечение ее нормального функционирования и устойчивого развития.

Под психологической безопасностью обычно принято понимать «состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников». Для достижения такого состояния требуется непрерывный процесс соответствующей деятельности.

Безопасность является базовой характеристикой функционирования и развития социальных, экономических, технических и экологических систем. За последние годы в связи с натиском проблем геополитического и социально-экономического порядка риск угрозы психологической безопасности сохраняется высоким. Психология безопасности является важным направлением в области создания условий развития человека.

Наиболее успешной сферой развития психологической безопасности является образовательная среда, и обеспечение психологической безопасности в образовательном процессе становится каждой дневной задачей.

В системе образования в первую очередь эта задача ложится на педагогов, а в сфере психологического обеспечения образовательного процесса и профилактики – на педагогов-психологов. Таким образом, с одной стороны, к профессиональной деятельности педагогов предъявляется новая задача: обеспечение условий для развития личностной устойчивости к угрозам, но с другой – профессиональная компетентность педагога работать с этой проблемой средствами образовательной среды в том социокультурном контексте, в котором живут современные поколения детей, подростков и их семьи требует уточнения.

Образовательная среда – психолого-педагогическая реальность, в рамках которой в специально организованных условиях решаются образовательные задачи и задачи социализации ребёнка, а также осуществляется психологическое развитие личности обучающегося. Образовательная среда современной школы должна способствовать сохранению здоровья, благополучия субъектов образовательной деятельности и максимальной реализации их возможностей.

Вместе с тем, образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности и тенденции развития окружающей социальной среды, в том числе и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды, что ведёт к ограничению прав детей, предусмотренных Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». В частности, снижаются возможности образовательной среды в содействии физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, в защите их от негативных факторов.

Особую опасность представляют те факторы, которые оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношений детей

и молодежи к социальным явлениям, окружающим людям и собственной личности.

В современном социуме появились новые агенты социализации и новые социально-психологические факторы влияния на становление человека. Всё чаще актуализируются вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред здоровью и развитию детей, других факторов, порождающих деструктивное поведение.

Стремительность изменений социальной жизни снижает психологический ресурс сопротивляемости детей и взрослых негативным воздействиям среды, способствует распространению различных форм отклоняющегося поведения.

Повышение частоты их проявления внутри образовательной среды, развитие интернет-технологий, где снижен уровень социального контроля, – все это требует поиска новых психолого-педагогических технологий поддержки и сопровождения детей и взрослых. Таким образом, существенным и всё более актуальным признаком качественной образовательной среды является её психологическая безопасность.

Следовательно, психологическая безопасность образовательной среды может быть определена как процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в неё участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии, исключая психологическое насилие, и неразрывной связи с образовательной средой.

Важно отметить, что образовательная система с включенными в неё участниками и представляет собой сложную саморазвивающуюся социокультурную систему. Для обеспечения психологической безопасности этой системы необходимо принимать во внимание её структуру и внутренние связи между структурными элементами, ресурсы саморегуляции и обеспечения устойчивого развития этой системы, факторы внешней среды и связи между системой и внешней средой.

Факторы среды:

- риски, угрозы, опасности внешней среды;
- способы их выявления, снижения силы влияния и вероятности возникновения (предотвращение);
- способы повышения эффективности защиты (например, контроль информационной среды и блокада вредного контента, организация охраны образовательного учреждения).

Ресурсы системы:

- механизмы саморегуляции участников образовательных отношений; их способность адаптироваться к новым условиям;
- возможности компенсации дестабилизирующих стрессовых воздействий психогенного характера;
- культура взаимодействия участников образовательных отношений на основе личностно-доверительного общения и общих ценностей.

Важнейшими системообразующими факторами в системе «человек – образовательная среда» становятся такие способности человека, как целеполагание, саморегуляция, рефлексия.

Развитие этих способностей у участников образовательных отношений имеет ключевое значение в достижении психологической безопасности образовательной среды.

Важным фактором обеспечения психологических аспектов безопасности образовательной организации является её нормативно-правовое регулирование.

2. Нормативно-правовое обеспечение психологической безопасности образовательной среды

Нормативное обеспечение психологической безопасности образовательной среды складывается из законодательных актов, действующих в различных сферах общественной жизни, обеспечивающих комплексную защиту и регулирование.

Среди нормативно-правовых документов можно выделить следующие:

1) Стратегия национальной безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683. В документе подчеркивается, что в условиях глобализации и появления новых угроз и рисков, Россия переходит к новой государственной политике в области национальной безопасности. Данный документ направлен на предотвращение угроз национальной безопасности РФ и концентрирует внимание на таких аспектах, как укрепление внутреннего единства российского общества, обеспечение социальной стабильности, межнациональное согласие и религиозная терпимость.

2) Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 года № Ф3-273 определяет ответственность педагогов и руководителей образовательной организации за создание условий и реализацию педагогических стратегий, не причиняющих вред физическому или психическому здоровью обучающихся (ст. 11 п. 9, ст. 28 п. 6 (2), ст. 41 п. 8).

Также в Законе прописана ответственность участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) за сохранение и об укрепление здоровья обучающихся, поддержки стремления к нравственному» духовному и физическому развитию и самосовершенствованию (статья 43 пункт 3), уважения чести и достоинства как работников образовательных организаций, таки и обучающихся (статья 44 пункт 4, статья 48 пункт 3). В статье 94 предписана роль педагогической экспертизы, в частности, направленной на предотвращение условий, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися.

3) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ

«Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Данный закон регулирует отношения, возникающие при: осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий; обеспечении защиты информации.

4) В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р, важнейшей целью государства в сфере воспитания детей становится развитие высоконравственной личности, которая разделяет российские традиционные духовные ценности, обладает современными умениями и знаниями, которая готова к мирному созиданию и защите Родины. Стратегия образует условия для развития и исполнения комплекса мер, которые учитывают характерные признаки современных детей. Важно отметить, что Стратегия за основу берёт систему духовно-нравственных ценностей, которая сложилась в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

5) Профессиональный стандарт «Педагог» отражает данную проблематику в разделе «Воспитание» и «Развивающая деятельность». Например, в качестве необходимых умений рассматриваются: «Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях», «Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу».

В качестве трудовых функций – «Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе», «Участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации».

6) Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования) в трудовой функции «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций» важным умением по её осуществлению выделяет владение педагогами-психологами методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий.

7) В Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Минобрнауки России от 19 декабря 2017 года, обращено внимание на то, что деятельность психологической службы образования должна выстраиваться

таким образом, чтобы учитывать общечеловеческие ценности жизни человека, свободного развития личности, адекватности образования задачам возрастного развития школьников. Основной задачей службы рассматривается психологическое здоровье всех участников образовательного процесса, понимаемое как духовно-нравственное становление личности и её развитие.

Ведомственные и инструктивные документы:

- Приказ Минкомсвязи России от 10 апреля 2013 года № 81 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

- Письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2014 года № ДЛ-115/03 «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»). «Рекомендациями по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования».

- Приказ Минкомсвязи России от 16 июня 2014 года № 161 «Об утверждении требований к административными организационным мерам, техническими программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

- Письмо Минобрнауки России от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

- Письмо Минобрнауки России от 18 января 2016 года № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».

Письмо Минобрнауки России от 19 декабря 2017 года № 07-7453 «О направлении методических рекомендаций по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность».

3. Перечень законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание неотложной психологической помощи.

1. Письмо Минобрнауки России от 27 августа 2018 года № 075310 «О направлении Примерного порядка» (вместе с «Примерным порядком межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений противозаконных интересов

несовершеннолетних»).

2. Письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2018 года № 07-2498 «О направлении методических рекомендаций».

3. Письмо Минобрнауки России от 31 марта 2017 года № ВК-1065/07 «О направлении методических материалов».

4. Письмо Минобрнауки России от 23 августа 2017 года № ТС-702/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по совершенствованию межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении»).

5. Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 года № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».

6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 августа 2016 года № 15-165 «О направлении Рекомендаций по распространению в СМИ информации о случаях самоубийства».

7. Приказ МЧС РФ от 20 сентября 2011 года № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

8. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 (в редакции от 15 ноября 2013 года) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

9. Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

10. Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования».

11. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 года № 292 (редакции от 27 октября 2015 года) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

12. Приказ Минобрнауки РФ от 22 октября 1999 года № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации».

13. «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» (утвержденная Минобрнауки России от 19 декабря 2017 года).

14. Федеральный закон от 21 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

15. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).

16. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

17. Федеральный закон от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ (редакция от 6 февраля 2020 года) «Семейный кодекс Российской Федерации».

19. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 года № 63-ФЗ (УКРФ) (с изменениями и дополнениями).

4. Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды

Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо учитывать сущностные характеристики рисков и угроз, и сформулировать критерии их ликвидации, нейтрализации или ослабления влияния.

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды могут быть структурированы по 4 направлениям:

1. Риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия; основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия.

2. Низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, характеризующих образовательную среду и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм.

3. Неудовлетворённость потребностей участников образовательной среды в лично-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, невозможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, не до учёта личных проблем и затруднений, недостаточном внимании к просьбам и предложениям, отсутствии поддержки при выборе собственного решения.

4. Не развитость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается не эффективной.

Среди причин могут быть несоответствие структуры психологической службы решаемым задачам, сниженный уровень конфликтологической культуры, стрессоустойчивости и других личностных профессионально важных качеств работников образования, что проявляется в низком уровне

удовлетворенности качеством жизни.

В соответствии выше перечисленными угрозами можно выделить четыре критерия психологической безопасности образовательной среды:

1. Защищённость от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно;

2. Отношение к образовательной среде как важной, значимой; желание принадлежать к её участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности;

3. Уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении;

4. Эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.

Устранение, нейтрализация или ослабление влияния перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать обеспечению её психологической безопасности. Наряду с этим необходимо насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социально-педагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений к перечисленным угрозам.

5. Маркеры эмоционального неблагополучия обучающегося

Дети и подростки, попавшие в кризисную ситуацию, меняются. Их поведение вызывает беспокойство. Маркеры (признаки, критерии) можно разделить на несколько групп проявлений: физиологические проявления, эмоциональные проявления и поведенческие проявления.

Физиологические проявления	Нарушения аппетита. Нарушения сна. Серьезные проблемы со здоровьем, повышение заболеваемости. Жалобы на боли (болит голова, живот, «где-то здесь»), даже если они не подтверждаются врачами. Изменения мимики (гипомимия, амимия). Появление царапин, ссадин, порезов на руках или др. частях тела.
Эмоциональные проявления	Замкнутость, погруженность в свои переживания. Вспышки агрессии, обвинения в непонимании и отсутствии внимания. Отсутствие положительных эмоций, холодность и отстраненность. Самообвинения, уверенность в своей неуспешности, ненужности. Ощущение безнадежности.

	<p>Резкие перепады настроения (несвойственные подростку ранее).</p> <p>Чувство вины (моя вина, возможно что-то сказал, не услышал).</p>
Поведенческие проявления	<p>Изменение отношения к собственной внешности.</p> <p>Изменение интересов и отношения к учебе.</p> <p>Нежелание посещать кружки, школу (появление прогулов).</p> <p>Появление интереса к теме смерти, загробной жизни, мистике.</p> <p>Устойчивый, навязчивый интерес, переходящий в потребность к общению в социальных сетях.</p> <p>Изоляция от прежней компании друзей. Скрытность, специфические записи в дневнике, ЖЖ, в персональных аккаунтах в социальных сетях.</p>

Тревожные сигналы во внешнем виде и поведении:

- тоскливое выражение лица;
- склонность к нытью, капризность, эгоцентрическая направленность на свои страдания;
- повышенная, часто неестественная активность мимики лица;
- отсутствие мимических реакций;
- тихий монотонный голос, замедленная речь, краткость ответов, отсутствие ответов;
- ускоренная экспрессивная речь, патетические интонации, причитания;
- общая двигательная заторможенность и бездеятельность, адинамия (все время лежит на диване);
- двигательное возбуждение;
- скука, грусть, уныние, угнетенность, мрачная угрюмость, злобность, раздражительность, ворчливость, брюзжание;
- неприязненное, враждебное отношение к окружающим, чувство ненависти к благополучию окружающих;
- безразличное отношение к себе и своему внешнему виду, к окружающим – чувство «бесчувствия»;
- тревога беспредметная (немотивированная) либо тревога предметная (мотивированная);
- ожидание непоправимой беды, страх немотивированный, страх мотивированный;
- тоска как постоянный фон настроения, взрывы тоски с чувством отчаяния, безысходности, углубление мрачного настроения при радостных событиях вокруг;
- оценка собственной жизни: пессимистическая оценка своего прошлого, избирательное воспоминание о неприятных событиях прошлого;

пессимистическая оценка своего нынешнего состояния, отсутствие перспектив в будущем;

- активное взаимодействие с окружающими (стремление к контакту с окружающими, поиски сочувствия, апелляция к специалисту за помощью) либо нелюдимость, избегание контактов с окружающими;

- психосоматические симптомы: слезливость, расширение зрачков, сухость во рту (“симптомы сухого языка”), тахикардия, повышенное АД, ощущение стесненного дыхания, нехватки воздуха, ощущение комка в горле, головные боли, бессонница или повышенная сонливость, резкое изменение веса, потеря аппетита или импульсивное обжорство, чувство душевной боли в груди, и в то же в других частях тела (голове, эпигастрии, животе), запоры, нарушение менструального цикла;

- избегающее поведение (необъяснимые или часто повторяющиеся исчезновения из дома, прогулы в школе);

- безразличное, а иногда бравадирующее отношение к ситуациям неудач в повседневной жизни;

- внезапное враждебное и рискованное поведение, асоциальные поступки, инциденты с правоохранительными органами, участие в беспорядках;

- внезапные проблемы в учебной деятельности: снижение концентрации внимания, падение успеваемости, активности, неспособность к волевым усилиям;

- противоречивость (амбивалентность) в отношениях и мышлении, например: одновременно любит и ненавидит родителей, сестер и братьев, противоречив в принятии своего решения о жизни и смерти;

- приведение в порядок своих дел, отказ от личных вещей, раздача подарков.

Вербальные ключи:

- прямые или косвенные сообщения о суицидальных намерениях («Хочу умереть!», «Ты меня больше не увидишь!», «Я этого не вынесу!», «Скоро все это закончиться!»);

- шутки, иронические высказывания о желании умереть, о бессмысленности жизни («Никто из жизни еще живым не уходил!»);

- уверения в беспомощности и зависимости от других («Если с ней что-то случится, то я не выживу, а пойду вслед за ней!», «Если он меня разлюбит, я перестану существовать!» и т.п.);

- прощания;

- самообвинения («Я ничтожество! Ничего из себя не представляю» и т.п.);

- сообщение о конкретном плане суицида («Я принял решение. Это будет сегодня, когда предки уедут на свою дачу. Алкоголь и таблетки я уже нашел» и т.п.).

Ситуационные ключи:

- любое заметное изменение личной жизни, в любую сторону;
- смерть любимого человека, особенно родителей или близких родственников;
- семейные неурядицы;
- неприятности с законом;
- коммуникативные затруднения;
- проблемы со школой или занятостью;
- социальная изоляция, особенно от семьи или друзей;
- хроническая, прогрессирующая болезнь;
- нежелательная беременность.

6. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях

Перечисленные выше риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды необходимо дополнить рисками и угрозами, порождаемым и кризисными ситуациями.

Кризисные и экстремальные ситуации имеют отличия от чрезвычайных ситуаций, с одной стороны, и от проблемных и трудных – с другой. Кризисные и экстремальные ситуации проявляются как внутренние состояния человека, в то время как словом «чрезвычайные» называются ситуации, характеризующиеся сверхсильными внешними воздействиями. Говоря о чрезвычайных ситуациях, обычно имеют в виду такие, при которых внешние воздействия могут быть настолько сильными, что для человека (организма, психики, личности) исключается даже возможность выживать, противостоять, приспособливаться к ним.

Трудные и проблемные ситуации, так же как экстремальные и кризисные, сопряжены с особыми внутренними состояниями людей, хотя они и могут быть вызваны внешними причинами. Трудные и проблемные ситуации отличаются от экстремальных и кризисных ситуаций признаком «предельности» индивидуальных возможностей переживаний.

Экстремальные и кризисные ситуации – это исключительно внутренние психические состояния, предельные по своей интенсивности (т. е. по объему необходимой душевной работы). Общей для экстремальных и кризисных ситуаций является их опасность, связанная с возможной психической травматизацией.

Психическая травма – это событие, выходящее за пределы нормального человеческого опыта, которое воспринимается человеком как угроза его существованию, нарушает его нормальную жизнедеятельность, становится для него потрясением, переживанием особого рода, вызывает страх, ужас, беспомощность. Это, в первую очередь, ситуации, когда человек сам пережил угрозу собственной жизни или серьезную физическую травму себя или кого-либо другого (например, видел тела мертвых или раненых людей, наблюдал или испытывал на себе жестокое обращение) и т. п. Основу травмы составляют единичный «сверхстрессогенный» опыт или длительная

стрессовая ситуация.

Об экстремальной ситуации в «чистом» виде можно говорить, когда объективные обстоятельства позволяют человеку вернуться в значительной мере к прежнему образу жизни, а задачей личности становится возвращение к привычному функционированию.

Кризис (от греч. *krisis* – решение, поворотный пункт) – это переломный момент, тяжелое переходное состояние, выход из которого сопровождается изменением внутренней структуры личности. С одной стороны, кризис дает шанс для развития личности, с другой стороны, при неблагоприятном развитии может вызвать блокирование целенаправленной жизнедеятельности, дефицит смысла в дальнейшей жизни, ощущение невозможности реализации внутренних потребностей (мотивов, стремлений, ценностей и пр.) и достижения важных жизненных целей с помощью привычных средств. Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания, посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Выделяются два типа кризисных ситуаций: обусловленные изменениями в естественном жизненном цикле (кризисы развития) или травмирующими событиями жизни.

Кроме того, кризисные ситуации в своей основе могут иметь объективный и субъективный компоненты. Объективный компонент представлен воздействиями внешнего, предметного и социального мира, в то время как субъективный заключается в восприятии и оценке человеком ситуации как критической.

К объективным кризисным ситуациям, способным оказать серьезное влияние на обучающихся и их родителей, преподавателей и администрацию образовательных учреждений, относят несчастные случаи с учащимися или преподавателями, насилие, суицидальные попытки, захват заложников, техногенные катастрофы (пожары, аварии, взрывы и т.п.) и природные бедствия (землетрясения, наводнения, и др.). Реакция детей на травматические события зависит от тяжести ситуации, возраста обучающихся, их индивидуально-психологических и личностных особенностей.

Часто длительные последствия травматических событий среди учащихся и школьного персонала недооцениваются школьной администрацией и даже психологическими службами. Этому способствует то обстоятельство, что психотравмирующие последствия кризисов могут длительное время развиваться внешне незаметно. В связи с этим необходимо проведение специальных программ и отслеживание состояния детей, своевременное оказание им помощи и поддержки.

Психологическая помощь в кризисной ситуации должна быть направлена на преодоление негативного и формирование позитивного отношения человека к себе, окружающим и миру в целом. В зависимости

от временного этапа развития кризисной ситуации будет изменяться тип помощи и её объём.

Обеспечение безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях включает три основных типа мероприятий:

- 1) профилактические меры;
- 2) непосредственное действие в чрезвычайной ситуации;
- 3) после кризисные меры.

Профилактические меры.

Профилактические меры, дающие чувство защищенности и реальную безопасность, обеспечиваются в образовательном пространстве целой системой воздействий: предупреждение кризисных ситуаций, создание доброжелательной, принимающей, творческой атмосферы в школе, разработка кризисного плана, установление прочных связей с региональными службами безопасности.

Предупреждение кризисных ситуаций – это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения кризисных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, ослабление факторов риска развития посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР).

Действия по предупреждению кризисных ситуаций включают:

- подготовку учителей и персонала, согласование с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) различного уровня;
- вовлечение других служб: полиции, представителей служб системы МЧС, медицинских работников, службы социальной поддержки;
- определение регулярности встреч антикризисных бригад, действующих в образовательных организациях, и местного (территориального) антикризисного подразделения;
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций, а также учащихся с эмоциональными и поведенческими проблемами, которые являются факторами уязвимости к развитию посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР).

Основные цели профилактических мер: выявление слабых сторон или факторов уязвимости к развитию ПТСР; раскрытие ресурсов; улучшение координации различных служб; прояснение роли, сферы влияния и ответственности каждой службы; повышение общей эффективности действий антикризисной бригады.

Основные вопросы, которые необходимо рассмотреть на этапе профилактики кризисных ситуаций в образовательной организации, следующие:

1. Кого вероятнее всего затронет бедствие (кризисная ситуация)?

Администрация совместно с антикризисной бригадой и представителями службы экстренной психологической помощи рассматривает различные сценарии и определяет слои населения, которые

могут быть вовлечены в кризисную ситуацию.

2. Затронет ли это событие антикризисную команду? Каким образом?
3. Кто отдает распоряжение о начале действий по оказанию помощи для ликвидации последствий кризисной ситуации?
4. Каковы цели этой помощи? Что случится, если вообще не вмешиваться?
5. Каковы тактика и стратегия вмешательства?
6. Каковы критерии успешного вмешательства и/или его исхода?
7. Какие ресурсы имеются в распоряжении вмешивающихся? (Круг поддержки? Физические ресурсы? Сколько это будет стоить? Каковы ограничения?);
8. Какие еще стороны были бы затронуты кризисной ситуацией?
9. Будет ли кооперация с представителями других образовательных организаций, ведомств? С кем именно? Кто будет руководить? Координировать? Каким образом?
10. Кто получит одобрение? Критику? Ресурсы? Каким образом взаимодействовать со СМИ?

Кризисный план и антикризисная команда

Разработка кризисного плана необходима для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации. Каждая школа обязана иметь план действий в ЧС. План безопасности включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической безопасности и благополучия учащихся и персонала. Он предполагает привлечение как материально-технических, так и кадровых ресурсов, а также специальную подготовку для учащихся и персонала по поведению в ЧС.

Антикризисный план должен включать в себя следующие блоки:

- организационный (кто будет отвечать за планирование и порядок действий в ЧС),
- методический (выявляются критерии для оценки эффективности работы),
- ресурсный (материально-технические и кадровые вопросы).

Каждый блок формируется с учетом и в зависимости от следующих факторов:

- типов чрезвычайных ситуаций;
- какие признаки определяют кризисный характер этих событий;
- каков алгоритм действий;
- каким образом, и по каким критериям определять и сортировать медицинскую и психологическую травмы;
- как выявить учащихся и сотрудников, которым может потребоваться последующая консультация;
- порядок действий в отношении учащихся, персонала, родителей, СМИ;
- какие дополнительные внешние ресурсы могут быть использованы и

каким образом;

- кто будет оценивать эффективность действий и необходимость доработки и изменения кризисного плана;
- какие обучающие тренинги для сотрудников необходимо провести;
- как будет происходить информирование о кризисной ситуации и плане действий в самой образовательной организации.

Когда общий план разработан, можно приниматься за прорисовку деталей (ход действий, время, место, ответственный, технические средства и т.д.).

Именно с целью разработки и реализации подобного плана действий в образовательных организациях необходимо создавать школьные антикризисные бригады. Все функции в такой бригаде заранее распределены.

Каждый член такой бригады должен знать:

- кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;
- кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- кто и каким образом обеспечивает контроль слухов;
- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую), взаимодействует со СМИ;
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку;
- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной ситуации. Хорошо, если за каждую функцию будут отвечать 1-2 члена бригады.

Важно помнить о том, что контактная информация о команде должна быть доступна и размещена около телефона, на доске объявлений и т.д.

На эффективность работы антикризисной бригады будет влиять четкость и слаженность совместных действий ее членов. С этой целью с членами антикризисной бригады регулярно проводятся тренинги и учения.

Очень важно, чтобы работа антикризисной команды проводилась при поддержке внешнего консультанта, оказывающего помощь как на стадии формирования команды, ее обучения, так и при действии в ЧС (этим специалистом должен быть представитель антикризисного подразделения или городской службы экстренной психологической помощи).

В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, входят:

- консультации и поддержка антикризисной бригады;
- оказание помощи при проведении дебрифинга (одноразовая слабоструктурированная психологическая беседа с человеком, пережившим экстремальную ситуацию или психологическую травму);
- предупреждение синдрома «сгорания» у членов антикризисной бригады.

В программу обучающих семинаров обязательно включаются, как правило, теоретический и практический блоки.

Это, прежде всего, лекции, дающие представление о кризисных ситуациях и их последствиях, знания по оценке риска суицида, техники кризисного вмешательства для разных возрастных групп.

В качестве обучающих материалов могут использоваться видео записи консультаций, ролевые проигрывания ситуаций и супервизия.

Однако в кризисных ситуациях собственных ресурсов образовательной организации часто оказывается недостаточно. Именно поэтому, необходима координация работы с региональными антикризисными подразделениями.

При планировании действий по оказанию помощи в кризисных ситуациях важно учитывать реальные потребности пострадавших.

Это и желание выжить, спастись, и как можно быстрее установить контакт с близкими, и получение информации о происходящем с целью осмысления ситуации и ориентации в новых условиях, и стремление к установлению контроля над происходящим.

В условиях экстремальных и кризисных ситуаций необходимо соответствующее обращение к пострадавшим и лицам, вовлеченным в них. Наиболее важным стабилизирующим фактором в условиях экстремальной или кризисной ситуации является восстановление веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю.

Члены антикризисной команды должны иметь представление о биологических и психологических проявлениях, характерных для острой реакции на стресс.

Разные люди могут реагировать очень по-разному, в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

При планировании шагов по оказанию помощи необходимо учитывать как минимум три аспекта, определяющих первоочередность в оказании помощи:

1) аспект физической близости к месту события (за пределами зоны бедствия, в пределах слышимости, рядом с зоной бедствия, в центре зоны бедствия);

2) социально-психологический аспект (в число наиболее уязвимых и нуждающихся в поддержке попадают различные группы людей среди них: те, кто идентифицирует себя с жертвой или уподобляется жертвам; знакомые, дальние родственники или близкие друзья, непосредственно семья);

3) население группы риска (крайне чувствительные люди, люди, переживающие сложный личный или социальный кризис, люди, потерявшие близких за последний год или имеющие свежую подобную травму).

В число таких лиц, прежде всего, попадают (по степени травматизации) травмированные дети, семья, родители, свидетели события, друзья пострадавших, одноклассники, педагоги, персонал образовательного

учреждения, администрация учреждения, представители вышестоящих организаций.

Ознакомление персонала с планом поведения в кризисной ситуации, обсуждение технических и психологических моментов поведения в таких ситуациях, проведение тренировочных сборов – все это необходимо, чтобы план оказался действенным.

Раннее вмешательство в кризисной ситуации

Создание безопасной школы предполагает работу с учащимися группы риска, которые могут проявлять агрессивное поведение, склонность к суицидальному поведению, химическую зависимость. Большая роль в выявлении и поддержке подростков группы риска принадлежит школьному психологу, имеющему возможность своевременной диагностики и консультирования.

Необходимо внимание к ранним, предостерегающим признакам трудностей как академических, так и поведенческих (легче предупредить кризисную ситуацию, чем потом справляться с последствиями).

Низкая школьная успеваемость, отсутствие академических интересов, чрезмерная изоляция, одиночество, выраженная агрессивность в рисунках и сочинениях, неконтролируемые вспышки гнева, дисциплинарные проблемы, нетерпимость к различиям, употребление наркотиков и алкоголя, связи с бандами, угрозы насилия – эти и другие особенности поведения учащегося могут быть знаком того, что требуется помощь выхода из сложной ситуации.

Понимание и вмешательство на основе интерпретации этих особенностей должны основываться на следующих принципах: не навреди, рассматривай агрессивное поведение в контексте проблемы, избегай стереотипов, анализируй остерегающие признаки в контексте развития ребенка, учитывай весь комплекс форм поведения. Важно выказывать заботу и обеспокоенность за состояние ребенка, но важно также не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям. Не должно быть механического и упрощенного использования списка тревожных поведенческих признаков. Это может навредить ребенку и привести к пустой затрате ресурсов. В каждой школе должна быть разработана схема представления своих тревог и забот о тревожных поведенческих проявлениях учащегося.

Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях

Незамедлительное вмешательство необходимо при следующих обстоятельствах:

– обучающийся представляет подробный план (время, место, способ) нанесения повреждений себе или другим, особенно в случае уже имеющейся истории агрессивного поведения или попыток осуществления угроз в прошлом;

– у обучающегося есть оружие, и он угрожает применить его.

В подобных случаях незамедлительно должны быть поставлены

в известность руководитель образовательной организации, родители, опекуны, а также следует обратиться за помощью в соответствующие службы (полицию, скорую медицинскую помощь, муниципальный или региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). Реакция на эти опасные ситуации должна находиться в соответствии со школьной политикой, законодательством и школьным планом действия в ситуациях насилия.

При знакомстве школы, родителей, сообщества с тревожными поведенческими признаками, понимая важность реакции в ситуации проявления этих признаков, необходимо еще знать, как действовать в этих ситуациях, с кем поделиться своими наблюдениями и где искать помощи. Учителям и персоналу важно быть уверенными, что их тревоги в отношении ребенка найдут поддержку. Для этого необходимы хорошо подготовленные профессионалы, которые смогут дать консультацию, как помочь этим учащимся.

Группа поддержки учащихся должна быть способной действовать незамедлительно, скоординировано и эффективно. Разработанный план, в соответствии с которым оказывается индивидуальная поддержка и кризисное вмешательство, будет способствовать эффективности реакции группы на нужды учащихся. Решение проблем, консультации, предварительное планирование, разработка и внедрение программ вмешательства, а также отслеживание и коррекция индивидуальных планов поддержки и консультирования отдельных обучающихся входят в круг обязанностей группы поддержки. Группа поддержки выявляет проблемы, собирает информацию о ситуациях, в которых проблемы проявляются особенно ярко, о причинах проблем поведения, о факторах, которые оказываются ключевыми в проблемном поведении. Чего ребенок добивается теми или иными поведенческими проявлениями, против чего он протестует? Отчего защищается? Какие формы позитивного поведения могут отвечать тем же потребностям ребенка?

В актуальной суицидальной ситуации, когда ребёнок готов совершить суицид, необходимо вызвать скорую помощь, чтобы специалист мог осмотреть ребёнка и принять решение о госпитализации без согласия одного из родителей или иного законного представителя (статья 23, 29 Федерального закона от 2 июля 1992 года №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Одним из центральных моментов создания безопасной школы является понимание роли семьи в школьной успешности, социальном, эмоциональном, психологическом благополучии учащихся. Следовательно, необходимо как можно более полное ее включение в процесс создания безопасной школы. Семья может помочь составить как можно более полную картину о ребенке, его прошлом и настоящем, выявить его сильные стороны

и интересы, помочь проверить предположения о нуждах ребенка, обеспечить среду успешного раннего вмешательства и помощи ребенку.

Раннее вмешательство может оказаться недостаточным для 3-10% детей с существенными эмоциональными и поведенческими проблемами. Им может требоваться особая работа. Интенсивность и формы ее будут зависеть от природы, степени тяжести, частоты проявления проблем. В случаях интенсивного вмешательства часто бывает необходимо сочетание собственных ресурсов школы и муниципальных или региональных служб. Этим целям служат школьные программы развития психолого-педагогических условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, требования к которым сформулированы в Федеральных государственных образовательных стандартах общего образования.

Во многих школах налажены связи со специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

7. Общая схема организации экстренной психологической помощи в образовательной среде

В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде (СЭППОС) могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

Классификация видов психологической помощи, входящих в систему экстренной психологической помощи в образовательной среде

Признаки	Форма психологической помощи		
	Экстренная	Неотложная	Посткризисная
Угроза жизни и здоровью	Угроза жизни	Неявная угроза жизни	Угроза жизни отсутствует, неявная угроза здоровью
Основание оказания помощи	Обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)

Временной интервал	Помощь должна быть оказана как можно быстрее	Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней)	Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации
--------------------	--	---	--

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.



Неотложная психологическая помощь (НПП) – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) – целостная

система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

Основными функциональными звеньями системы экстренной психологической помощи в образовательной среде являются:

- структурные отделения экстренной психологической помощи министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС);
- служба неотложной психологической Помощи (СНПП);
- психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППС).

В зависимости от статуса кризисного события к работе по преодолению негативных последствий привлекаются те или иные звенья системы экстренной психологической помощи.

Образовательная организация сталкивается с такими кризисными событиями (ситуациями), требующими оказания психологической помощи участникам образовательного процесса, как *чрезвычайная* ситуация и *кризисная* ситуация.

Чем сложнее ситуация (событие), тем больше структур задействуются в помощи участникам образовательного процесса. В предотвращении кризисных ситуаций также могут участвовать специалисты МЧС.

8. Индивидуальные формы реагирования детей на кризисную ситуацию

Выделяют следующие индивидуальные формы реагирования, возникающие в ходе переживания практически любой кризисной ситуации:

а) *тормозной тип реагирования (пассивный)*, для которого характерны симптомы: психологическая амнезия (у детей встречается утрата навыков и умений экспрессивной речи), стремление избегать напоминаний о кризисной ситуации, подавленность мыслей и чувств, а также избегание активности в ситуациях, даже минимально напоминающих кризисную;

б) *патологическая психофизиологическая возбудимость*, для которой характерны раздражительность, сверх насторожённость, повышенная пугливость, плохая концентрация внимания.

Чувствительность каждого ребенка к кризисному воздействию зависит от ряда факторов: генетических, конституциональных, типологических особенностей, жизненного опыта, уровня развития личности.

Важное значение имеет содержание и интенсивность кризисного события. Эти факторы определяют величину психологических защитных ресурсов ребенка и его способность самостоятельно справиться с ситуацией.

Надо отметить, что в каждом возрасте, исходя из сформированности высших психических функций, наблюдаются особенности реагирования на кризисную ситуацию.

В целом, дети реагируют на кризисное событие изменениями состояния

сознания, межличностных отношений, импульсивного контроля поведения и изменением вегетативных функций. Тем не менее, существуют различия в феноменологии, соответствующие развитию ребенка. Условно выделяют три периода:

- дошкольный;
- школьный;
- подростковый.

Рассмотрим более подробно каждый из них.

Дошкольный период (3–7 лет).

Специфической особенностью переживания кризисной ситуации для ребенка-дошкольника является единственная, объективно доступная в силу возраста роль – роль пассивного наблюдателя.

Способность запоминать и в словесной форме воспроизводить опыт кризисного события у большинства детей формируется между 2,5 и 3 годами. До этого возраста дети также могут реагировать на кризисную ситуацию, но проявления этих реакций носят неспецифический характер.

У 3-летнего ребенка могут проявляться личностные изменения, меняться игры и появляться страхи, связанные с кризисным событием. Воспоминания, как правило, отрывочные. При этом, отдельные, короткие кризисные события легче вспоминаются. Когда ребенок подрастает, он часто приукрашивает и перерабатывает свои воспоминания, ассоциируя их с последующими неприятными событиями.

Реакции на кризисную ситуацию детей после четырех лет очень зависят от поведения родителей, от проявления их тревоги. Воспринимая тревогу от родителей, дошкольники усиливают собственное беспокойство. В некоторых случаях дети старшего дошкольного возраста воображают себя в роли защитников, воспроизводят кризисное событие в игре. Дошкольники чаще, чем дети других возрастных групп, реагируют на кризисное событие подавленностью или даже психогенной немотой.

Школьный возраст(8–11-лет).

У детей школьного возраста наблюдается более широкий диапазон когнитивных, поведенческих и эмоциональных реакций. Дети этого возраста часто проявляют сужение познавательных способностей, наблюдаемое и у взрослых. Функциональные нарушения интеллекта отражаются в снижении успеваемости. Причиной ухудшения способности ребенка концентрировать внимание могут быть воспоминания о кризисном событии (то, что он пытается подавлять), спонтанно возникающие в сознании мысли, а также тревога и депрессия.

Для школьного возраста характерно построение воображаемых планов и действий, являющееся защитным механизмом.

Дети более старшего возраста много времени уделяют обсуждению деталей кризисного события. Это может стать формой фиксации на кризисной ситуации, характеризующейся неэмоциональным, почти точным отчетом о ситуации, субъективно избавляющей от негативных

последствий кризисной ситуации. Также, для школьников 8–11 лет характерны приступы нарастающего возбуждения, которые воспроизводятся регулярно без видимых оснований.

Школьники особенно чувствительны к развитию психосоматических симптомов, таких как желудочные, головные боли и других. Они могут часто обращаться к медсестре при отсутствии у них объективных симптомов заболевания.

Подростковый возраст (12–18 лет).

Реакции на кризисное событие у подростков часто проявляются как у взрослых. Тем не менее, есть определенные нейрофизиологические различия между детьми и взрослыми. В отличие от взрослых, подростки обычно не вытесняют воспоминания о кризисном событии. Хотя для подростков и трудно в эмоциональном отношении описывать детали произошедшего события, они дают его ясную и четкую оценку.

Достаточно часто, при переживании кризисного события, у подростков появляются чувства стыда и обиды, что дестабилизирует социальную позицию ребенка и приводит его к поискам новой социальной общности. Большинство подростков с последствиями воздействия кризисной ситуации проходят через период вызывающего поведения, характеризующегося бездельем, рискованным сексуальным поведением и деликventностью.

Для подросткового возраста часто характерно протестное поведение, иногда в формах опасных для жизни.

9. Посткризисное сопровождение специалистами образовательной организации

Эта работа включает в себя следующие основные направления:

- выявление и определение «группы риска»;
- организация наблюдения и контроль эмоционального состояния обучающихся, особенно из выявленной «группы риска»;
- своевременное информирование специалистами образовательной организации администрации образовательной организации в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у участников образовательного процесса;
- своевременное информирование администрацией и специалистами образовательной организации родителей (законных представителей) в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у обучающихся;
- составление плана индивидуального сопровождения по каждому из обучающихся, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия;
- индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием, педагогом-психологом по запросу обучающихся или их родителей (законных представителей) и педагогов, если у специалиста достаточно компетенций в данной области.

Отдельно стоит отметить пункты, которые рекомендовано выполнять, строго соблюдая определенное время (не ранее, чем через 3 месяца после кризисного события), учитывая психологический климат в классе:

- организация цикла психолого-педагогических занятий, направленных на сплочение коллектива;
- разработка и проведение классных часов на тему здорового образа жизни;
- разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

10. Функции специалистов образовательной организации в кризисной ситуации

Когда общий план действий разработан, можно сосредоточиться на детализации действий в зависимости от каждого конкретного происшествия (ход действий, время, место, ответственный, технические средства и т. д.).

С целью разработки и реализации такого плана действий в образовательных организациях могут создаваться команды антикризисных специалистов (КАС). Эффективно, когда такая команда существует в образовательной организации постоянно. Это дает возможность каждому специалисту такой команды пройти необходимое дополнительное обучение, исходя из тех функций, которые он в этой команде выполняет. Если такой постоянной команды нет, то администрация образовательной организации решает вопрос о ее создании в каждом отдельно взятом случае. В такой ситуации наличие основного (базового) антикризисного плана поможет вновь собравшейся КАС понимать, что необходимо сделать в данном конкретном кризисе и как распределить функции внутри команды.

Каждый участник такой команды должен знать, кто:

- Отвечает за информирование всех участников команды, в том числе администрации образовательной организации;
- Регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- Обеспечивает контроль выполнения правил информационной безопасности;
- Обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и/или медицинскую);
- Взаимодействует со СМИ;
- Проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- планирует и проводит работу в посткризисный период. Одну функцию могут выполнять несколько специалистов.

На эффективность работы КАС будет влиять четкость и слаженность совместных действий всех ее участников.

Постоянный состав КАС в образовательной организации позволяет повышать качество работы, например, регулярно проводить обучающие

тренинги, в том числе с привлечением внешних специалистов. Очень важно, чтобы работа команды антикризисных специалистов проводилась при поддержке внешнего специалиста психолога, оказывающего помощь по запросу руководителя образовательной организации. Это может быть, как помощь непосредственно в кризисной ситуации, так и необходимое сопровождение в посткризисный период. Этим специалистом может быть представитель антикризисного подразделения ПМСС-центра или региональной/окружной/муниципальной/городской Службы Неотложной Психологической Помощи.

В круг вопросов, решаемых внешним консультантом, входят:

- консультации и поддержка специалистов КАС в ходе работы по преодолению кризисной ситуации;
- оказание помощи при проведении групповой расширенной профилактической беседы с участниками образовательного процесса;
- оказание помощи при проведении групповых и индивидуальных консультаций всех участников образовательного процесса как в ходе работы с кризисной ситуацией, так и в посткризисный период.

Консультант может выступать также в роли ко-терапевта/супервизора, работая вместе со специалистами КАС, предоставляя возможность обучения в процессе непосредственной работы в кризисной ситуации.

Если постоянной команды антикризисных специалистов нет или нет возможности приглашения внешнего специалиста, очень важно, чтобы психолого-педагогическая служба образовательной организации имела в своем составе как минимум одного специалиста, прошедшего обучение по работе в кризисных ситуациях.

В обязательном порядке в команде антикризисных специалистов образовательной организации в конкретной кризисной ситуации участвует классный руководитель того класса, где случилась кризисная ситуация, а также представители психолого-педагогической службы.

11. Алгоритм действий администрации образовательной организации

1. Уточняет обстоятельства произошедшего. Оповещает вышестоящую организацию региона/города/района о факте случившегося в соответствии с установленным порядком. При необходимости, обеспечивает сотрудничество с органами внутренних дел, здравоохранения и социальной защиты.

2. Организует работу команды антикризисных специалистов образовательной организации и принимает решение о приглашении внешних специалистов (СНПП). Обозначает действия, которые необходимо предпринять в соответствии с антикризисным планом.

3. Связывается с семьей пострадавшего/погибшего, предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению

к случившемуся, их отношение к организации и проведению траурных мероприятий. Этот пункт может быть выполнен как администрацией образовательной организации, так и одним из участников команды антикризисных специалистов, тем из них, у кого налажен контакт с семьей.

4. Информировывает непосредственно связанных с событием педагогов, персонал образовательной организации. Определяет позицию педагогов и администрации по отношению к случившемуся.

5. Обеспечивает условия для информирования обучающихся о произошедшем (уполномоченным директором лицом).

6. Обеспечивает условия для оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей, педагогов).

7. Связывается с родителями обучающихся «группы риска», при необходимости организует консультации по возникающим вопросам, информирует о возможных вариантах получения психологической помощи.

8. Проводит анализ результатов проделанной работы (совместно с другими участниками КАС образовательной организации и внешними специалистами (СНПП)).

9. Формирует отчет в вышестоящую организацию.

12. Алгоритм действий классного руководителя в кризисной ситуации

Действия классного руководителя в кризисной ситуации представляют собой следующий алгоритм:

1. В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации. При получении информации от администрации действует в соответствии с ее поручениями.

2. Предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях. Совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

3. Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным командой антикризисных специалистов:

- Присутствует при информировании обучающихся о кризисной ситуации (классному руководителю нежелательно информировать о случившемся самостоятельно);

- участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий кризисной ситуации;

- взаимодействует с родителями (законными представителями)

обучающихся в вопросах организации и участия в групповых и индивидуальных консультациях, в том числе детей «группы риска».

4. Помогает в определении обучающихся «группы риска».

Следует рекомендациям команды антикризисных специалистов (наблюдение за обучающимися, участие в профилактических мероприятиях и другое).

Своевременно информирует об изменении в поведении обучающихся администрацию, родителей (законных представителей) и педагога-психолога образовательной организации.

13. Алгоритм действий педагога-психолога в Кризисной ситуации

Педагог-психолог, при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности, занимает центральное место в процессе оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации.

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с антикризисным планом.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с пострадавшим.

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и социальным педагогом определяет круг обучающихся и педагогов, эмоционально вовлеченных в кризисную ситуацию (класс, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и другие).

4. Предоставляет администрации образовательной организации отчет по работе с пострадавшим обучающимся.

5. Участвует в мероприятиях внешних специалистов-психологов (СНПП), направленных на минимизацию последствий кризисного события и формирование конструктивных способов переживания кризисной ситуации, или организует такие мероприятия самостоятельно при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности.

6. Выделяет детей и педагогов «группы риска» (вовлеченных в кризисную ситуацию), нуждающихся в посткризисной психологической помощи.

7. Осуществляет сопровождение участников образовательного процесса, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

8. Оформляет отчет по проведенной работе с рекомендациями участникам образовательного процесса.

14. Алгоритм действий социального педагога в кризисной ситуации

Действия социального педагога в кризисной ситуации представляют собой следующий алгоритм:

1. При получении информации от администрации о факте произошедшего действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося, в письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с антикризисным планом.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет администрации образовательной организации и педагогу-психологу необходимую информацию о нем (состоит ли на внутри школьном учете или на учете Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, особенности семьи, круга общения).

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и педагогом-психологом, формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

4. По поручению администрации образовательной организации обеспечивает сотрудничество с подразделениями по делам несовершеннолетних, опекой и Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Осуществляет сопровождение обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

6. Своевременно информирует администрацию образовательной организации об изменениях социального статуса обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию.

15. Общий алгоритм действий специалистов образовательной организации в кризисной ситуации

1. Общий алгоритм действий специалистов образовательной организации можно представить в общей схеме в независимости от типа кризисной ситуации.

2. Поступило известие о какой-то кризисной ситуации.

3. Руководитель образовательной организации назначает куратора работы команды антикризисных специалистов. Это может быть, как сам непосредственно руководитель образовательной организации, так и уполномоченное им лицо из управленческой команды (административное лицо), либо это может быть руководитель психолого-педагогической службы.

4. Руководитель образовательной организации осуществляет взаимодействие с вышестоящими организациями и межведомственное

взаимодействие (полиция, специалисты Министерства здравоохранения, социальной защиты и другие).

5. Координатор работы команды антикризисных специалистов начинает совместное с КАС планирование дальнейших действий.

6. Представитель педагогического коллектива, у которого с семьей пострадавшего налажен контакт, связывается с ними для прояснения: достоверности поступившей информации, необходимости помощи и уточнения мероприятий, в дальнейшем планирующихся семьей. Желательно уточнить официальную версию произошедшего.

7. Определяется круг пострадавших участников образовательного процесса.

8. Приглашаются для консультации родители (законные представители) тех обучающихся, которые входят в круг пострадавших. Родителям (законным представителям) предоставляется информация о случившемся, даются рекомендации о способах поддержки ребенка в семье в кризисной ситуации. Информировать родителей (законных представителей) о мероприятиях, которые планирует образовательная организация в связи с кризисной ситуацией.

9. Запрашивают письменные согласия родителей (законных представителей) на работу с обучающимися педагога-психолога.

10. Осуществляется работа с группой обучающихся, которые входят в круг пострадавших. Обычно, это информирование и расширенная групповая профилактическая беседа для того, чтобы помочь обучающимся минимизировать последствия кризисной ситуации. Эта работа может осуществляться как внешними приглашенными специалистами, так и непосредственно своей собственной психолого-педагогической службой (при наличии необходимых компетенций). Классный руководитель всегда присутствует на такой работе с обучающимися.

11. После проведения работы с обучающимися, они дают обратную связь о своем состоянии, на основании которой планируются дальнейшие мероприятия. Стоит отметить, что иногда обстоятельства складываются так (при наличии острых эмоциональных реакций в детском коллективе и при наличии разрешений законных представителей), что неотложная психологическая помощь оказывается обучающимся до консультации родителей (законных представителей). Однако, более эффективно сначала информировать законных представителей и только потом приступать к работе с обучающимися. Это позволяет снизить уровень тревоги у родителей (законных представителей) и прояснить все вопросы заранее.

12. Участники команды антикризисных специалистов или внешние специалисты-психологи проводят консультацию для всего педагогического коллектива с целью информирования о случившемся и об эмоциональном состоянии обучающихся на текущий момент. Информирование педагогов о случившемся проводит руководитель образовательной организации или уполномоченное им лицо из состава администрации.

13. Проводится совещание КАС для анализа проведенной работы и планирования дальнейших действий в посткризисный период (составляются индивидуальные планы сопровождения детей «группы риска», закладываются критерии оценки эффективности работы в посткризисном периоде).

На таком совещании участники КАС также имеют возможность получить взаимную поддержку, чтобы выйти из этой кризисной ситуации с минимальными последствиями. Приглашенные внешние специалисты психологи участвуют в этом совещании.

16. Примерный алгоритм действий педагогического коллектива в случае выявления обучающегося, находящегося в сложном эмоциональном состоянии

1. Обсуждение с коллегами (узким кругом педагогов и специалистов ППС) выявленных признаков эмоционального неблагополучия.

2. Письменное обращение к администрации с приложением всех фактических материалов (скриншоты личных аккаунтов в социальных сетях, описание выявленных признаков эмоционального неблагополучия в динамике и прочее).

3. Обращение в психолого-педагогическую службу (информация о социальной ситуации развития и выявленных личностных особенностях обучающегося).

4. Совместно с администрацией и специалистами психолого-педагогической службы – беседа с родителями (законными представителями) обучающегося, на которой доводится до их сведения информация о признаках эмоционального неблагополучия, о возможностях получения профессиональной помощи, а также даются рекомендации по оказанию помощи обучающемуся в преодолении кризисной ситуации. Эта беседа проводится с составлением протокола, по окончании которой все участники ставят в нем свои подписи, в том числе законные представители обучающегося. В случае, если родители (законные представители) обучающегося не согласны с вышеизложенными в протоколе фактами и рекомендациями, то представители администрации и психолого-педагогической службы ставят свои подписи и фиксируют это несогласие.

Составление, реализация и контроль выполнения индивидуального плана сопровождения обучающегося.

17. Основные направления педагогического обеспечения психологической безопасности в образовательной организации

Направления обеспечения психологической безопасности в образовательной организации лежат в разных плоскостях, отличаются комплексным и взаимодополняющим подходом.

К основным направлениям относятся:

1. формирование предметно-пространственной среды в контексте

психологической безопасности;

2. обеспечение социального компонента психологической безопасности;
3. создание доброжелательного «климата» в школе;
4. поддержка дезадаптивных детей;
5. психологическая безопасность учителя в условиях системных

изменений.

Психологическая безопасность и пространственное поведение человека – взаимосвязанные феномены. Основная закономерность проксемики гласит: наличие «персонального пространства» (термин Р. Зоммера) даёт человеку состояние уверенности и защищённости.

Основными позициями, которые необходимо учитывать в этом аспекте являются следующие: территориальность, маркировка, персональность, приватность.

Территориальность – географическая область, персонализированная или маркированная определенным способом и защищённая от вторжения.

Маркировка – помещение объекта или вещества в пространство, для того чтобы обозначить территориальную идентификацию, продемонстрировать свою власть и сделать это нужно понятным окружающим способом. Территориальные маркеры создают эффективную предупредительную систему, которая позволяет людям избегать конфликтов с другими в общественном месте.

Приватность – это выборочный контроль допуска до себя или группы, который люди применяют относительно окружающей среды (прежде всего, социальной). Допуск к себе может относиться либо к информации о себе, либо к социальному взаимодействию с кем-то. За последнее время мы можем наблюдать сильное вторжение в частную жизнь посредством общения в социальных сетях, СМИ. Основное умение, которое сегодня следует развивать – это осознанный выбор открытости и закрытости по отношению к социуму.

Персональное пространство – «своё» пространство, доступ к которому чужим ограничен. Персональное пространство регламентирует близость связи с окружающими. Персональное пространство увеличивается с возрастом и стабилизируется в возрасте 12 лет. Персональное пространство описывается посредством следующих субкатегорий (Э. Холл):

- Интимное (до 45 см);
- Собственно-личное (от 45 см до 1,2 м);
- Социально-консультативное (от 1,2 м до 3,6 м);
- Публичное (от 3,6 м до пределов видимости/слышимости).

Персональное пространство нагружено личностным смыслом для субъекта, оно символизирует личностную идентичность человека. Границы такого пространства, поэтому, охраняются физическими и психологическими средствами (С. Нартова-Бочавер).

Вторжение в персональное пространство способно вызвать стресс, который способен проявиться на физиологическом уровне. Иногда нарушение

персонального пространства может расцениваться как угроза и явиться причиной нападения. Персонализация обозначает маркировку таким образом, чтобы оставить информацию о своей личности, своих интересах и потребностях.

М. Э. Хейдметс выделил показатели, через которые люди способны ощущать персональное пространство:

- представление своей связи с конкретными людьми (любви, уважения, принадлежности) через фотографии членов семьи, родственников, знаменитых людей;
- представление своих ценностей (политических, религиозных, философских и др.) через иконы, лозунги, статуэтки, плакаты;
- представление своей эстетической направленности через экспозиции живописи, рисунков, фотографий;
- указание на определенное событие, время через экспозиции календарей, карт, вырезок из газет;
- вещи и предметы, указывающие на увлечения через спортивные принадлежности, аппаратуру и т.д.;
- представление своих интересов через плакаты музыкальных групп, спортивных команд.

Остапенко А.А. экстраполирует на эти законы и приемы на предметно-пространственную среду школы (ППС), предлагая типологию форм персонализированной среды (ПС):

- с точки зрения субъекта ППС подразделяется на индивидуальную и групповую;
- объекты ПС подразделяются на места (территории, помещения) и отдельные объекты (вещи);
- по характеру использования объектов все ПС делятся на постоянные и временные.

Остапенко А. А. (с соавторами) также отмечает три признака пространственно-предметной среды школы, которые косвенно указывают на психологическое неблагополучие, порождая в системе психологической безопасности ту или иную степень отчуждения. Это: кабинетная система, наличие «ничейных» территорий и «странное соседство»:

1) кабинетная система организации учебного процесса: уровень отчуждения ученика от школы находится в прямой зависимости от уровня чёткости и отлаженности кабинетной системы. Чем больше ученик «бродит» в течение дня, недели по школе, тем более чужим он чувствует себя в ней. Это, в свою очередь, приводит к чувству временности пребывания в школе. Проблема усугубляется отсутствием обязательных элементов персонального пространства ученика в школе и еще более осложняется, если такого рабочего места у него нет и дома. Невозможность персонализации среды сопровождается увеличением числа конфликтов и несогласованности в действиях, напрямую влияет на количество немотивированных поступков и пропусков занятий;

2) наличие «ничейных», «бесхозных» и, как правило, запущенных территорий. Таковыми воспринимаются не только коридоры, умывальники, туалеты, но и, зачастую, учебные кабинеты и аудитории, в которых ученик чувствует себя скорее временно вынужденно находящимся. Опыт показывает, что такие территории утрачивают статус «запущенных», если ее позволяют «обжить», когда по обговоренным правилам она становится для учеников их постоянным местом встреч и уединений;

3) «параллельное соседство» – близкое территориальное расположение параллельных классов. Равенство возраста учеников – источник невольного сравнения, конкурентности, которая неизбежно приводит к ухудшению межличностных (межклассных) отношений, к розни. В тех школах, где территориально сконцентрированы дети одного возраста, высок уровень отчуждения и наоборот, если в соседних учебных комнатах находятся разные по возрасту классы, это способствует созданию в школе атмосферы заботы, взаимопомощи и уважения.

Выводы и рекомендации:

- важно, чтобы освоение предметно-пространственной среды осуществлялось совместно учениками и учителями;

- это должны быть пространства, наполненные символическими вещами;

- учитель и ученик должен иметь право проявить себя в «своем» пространстве, обжить его, создать в нем «свой уют»;

- предметная среда как предмет совместной деятельности учителя и ребенка, таким образом, становится средством достижения качества психологического благополучия всех участников школьного пространства;

- освоение предметно-пространственной среды характеризует локальную субкультуру отношений в школьном укладе.

Социально-коммуникативный компонент психологической безопасности как предмет педагогической деятельности

Психологическая безопасность – это состояние, характеризующее образовательную среду школы, которые возможно зафиксировать через отношение ее участников. Интегральным показателем соответствия требованиям, предъявляемым к социальному компоненту развивающей образовательной среды, служит переживание эмоционального благополучия всеми субъектами образовательного процесса, которое выступает как необходимое условие их эффективного личностного развития. Дифференциальные показатели этого компонента отражают три основные сферы образовательного процесса: взаимоотношения в системах учителя-ученики, ученики-ученики, учителя-учителя. Ниже приведены примеры критериев, на основании которых образовательная организация может проектировать мониторинговые и управленческие стратегии.

Ряд исследователей: В. Р. Зарубин, В. А. Макаридина, Н. И. Алмазовавы делают следующие основные характеристики социального компонента развивающей образовательной среды:

- взаимопонимание и удовлетворенность взаимоотношениями субъектов образовательного процесса;
- преобладающе-позитивно настроенные субъекты образовательного процесса;
- авторитетность руководителей: директора и педагогов;
- степень участия всех субъектов в управлении образовательного процесса;
- сплоченность и сознательность субъектов образовательного процесса;
- продуктивность взаимодействия в обучающем компоненте образовательного процесса.

А. П. Тубельский предлагает список, отражающий локальную структуру отношений, характеризующую ту или иную степень переживания детьми психологического благополучия/неблагополучия в данной образовательной среде.

Среди них ключевыми являются следующие позиции обустройства школьной жизни:

- различного рода дифференциация школьников по способностям: классы коррекции, спецклассы для одаренных детей. В современных реалиях по этой позиции отмечается межшкольная, внутришкольная и внутриклассная дифференциация обучающихся, усугубляющая социальное, цифровое, локальное школьное неравенство;
- структура реальной власти в школе (тоталитарная или иерархическая, демократическая или либеральная);
- язык класса или школы (не по формальному признаку, а по реально действующей семантике, тону, стилю и объему лексики);
- сложившаяся практика отвечать учителю то, что он ждет, а не то, что думает ученик);
- умение действовать в ситуации контрольной работы или экзамена (некультурные формы поведения в ситуации испытания, а сложившиеся правила списывания, подглядывания, угадывания и т.п.);
- реальное распределение учебного времени (не по учебному плану или расписанию, а время, фактически используемое учеником).

Создание доброжелательного климата в школе

Социальный компонент связан с понятием «школьный климат». Некоторые дети могут учиться практически в любой школьной среде. Другим требуется поддержка в овладении умением учиться и приобретении навыков разрешения конфликтных ситуаций, повышении академической и социальной компетентности.

Опыт показывает, что школы с эффективной превентивной системой, делающей акцент на обучении и поведении, контролируют не менее 80% проблемного поведения учащихся, обеспечивая чувство безопасности и ответственности школы за детей. Ключевыми компонентами такой системы в школе являются создание доброжелательного коллектива, все члены

которого чувствовали бы поддержку со стороны друг друга; обучение коммуникативным, поведенческим умениям, навыкам поведения в трудных и проблемных ситуациях; создание систем поведенческой поддержки.

Акцент делается на позитивном опыте, который учащиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в школе. Принятие и уважение, межличностная и академическая успешность обеспечивают позитивное восприятие школы и себя в ней.

В программы по созданию доброжелательного климата в школе целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Как ребята учатся читать и писать, так же они должны научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами. Это может быть организовано как на специальных, направленных на формирование социальных навыков уроках, так и на включенных в ряд учебных предметов темах, связанных с разрешением конфликтов, принятием решений, уважением и принятием другого человека, выработкой позиции активного участника создания мирного окружения. На проводимых специально подготовленными учителями занятиях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий. При этом используются различные интерактивные формы обучения: групповая дискуссия, ролевая игра, истории, образовательные игры, тренинги и другие.

Доброжелательный климат в школе формируется как на уровне социальной, так и физической среды. Социальная среда включает общепринятые нормы и правила, выработанные в ученическом, родительском и педагогическом коллективах. Физическая среда предполагает организацию материально-технического пространства и сложившийся режим работы. Эффективные дисциплинарные системы должны быть простыми, позитивными, правила – общешкольными и ясными, способствующими пониманию, как вести себя в той или иной ситуации, просто сформулированными (идите, не бегите). Их должно быть немного, и они должны быть просто запоминаемы, соответствовать социальным навыкам.

Степень успешного внедрения программы создания доброжелательного климата в школе зависит во многом от её поддержки. Кто-то в школе должен иметь соответствующие навыки, время, полномочия, чтобы помочь как педагогам и психологам в организации тренингового пространства и процесса, так и учащимся, создавая условия для применения и закрепления полученных навыков.

Помимо детской популяции эффективным оказывается включение в тренинг школьного персонала, учителей, охраны. Хорошо также пригласить в программу родителей, провести несколько групповых встреч.

Часто учителям требуется дополнительная психологическая подготовка в том, как наиболее эффективно общаться с подростками, как научить их конструктивным формам решения конфликтов.

Перед организацией обучающих и командообразующих мероприятий следует изучить психологический климат в школе. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни.

Неудовлетворительный климат коллектива характеризуется тем, что его участники отмечают неудовлетворенность собой, переживание тревожности и депрессии, отстраненности от других членов коллектива, ухудшение работоспособности, отсутствие эмоциональных контактов и взаимопонимания между собой. Это ярко свидетельствует о необходимости проведения какого-либо мероприятия по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа образовательной организации, проведения комплекса тренингов, направленных на поддержание и развитие доброжелательного климата в школе.

В построении безопасной образовательной среды, создании благоприятного психологического климата, а также в предупреждении и снижении уровня насилия значимую роль могут сыграть Школьные отряды посредников, которые действуют по принципу «равные-равным». Данные отряды активно участвуют в становлении Службы школьной медиации. Педагогический коллектив школы должен создать условия для формирования и обучения «групп равных», процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников. Школьные службы примирения способствуют не только внедрению в жизнь школьных сообществ системы работы по преодолению и предупреждению в школьной среде различных форм буллинга, но и распространению моделей ненасильственного взаимодействия как необходимого условия обеспечения психологической безопасности всех участников образовательного процесса (рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн).

Как критерий психологической безопасности школьный климат является предметом психолого-педагогической экспертизы и может оцениваться следующими показателями:

- 1) чувство общности;
- 2) соблюдение порядка и дисциплины;
- 3) академическая поддержка учащихся;
- 4) физические и материальные условия в школе;
- 5) удовлетворенность учеников обучением;
- 6) дискриминация/привилегированность отдельных учеников;
- 7) взаимоотношения между учащимися;

8) взаимоотношения учеников и учителей.

Урок как территория психологической безопасности: как построить программу поддержки учителями

Важнейшим условием и гарантом обеспечения психологической безопасности является осознанная профессиональная позиция каждого учителя в отношении этого аспекта профессиональной деятельности. Основной территорией, на которой «властвует» учитель и где, в силу его возможной доминантности, поэтому сохраняются риски нарушения основ психологической безопасности, является урок(занятие).

Основными шагами по психологическому сопровождению учителя являются следующие:

- 1) Децентрация позиции учителя.
- 2) Осознание деструктивной роли психологического насилия во взаимодействии людей.
- 3) Расширение навыков диалогического общения.
- 4) Повышение степени осознанности собственного поведения, выработка эффективных моделей поведения.
- 5) Овладение эффективными педагогическими технологиями с использованием психологической составляющей образовательного процесса с целью снижения всех форм психологического насилия.
- 6) Активизация процессов самопознания, важности самоизменения.
- 7) Освоение культуры педагогической рефлексии.

Базовые условия психологической безопасности на уроке, которые должны быть освоены педагогами:

- 1) Принятие учащегося.
- 2) Положительная обратная связь при оценке действий учащихся.
- 3) Создание ситуации успеха.

Создание ситуации успеха, положительная обратная связь при оценке действий учащихся:

На мотивационном этапе:

- авансирование успеха,
- снятие страха,
- внесение мотива.

На операционном этапе:

- скрытое инструктирование,
- выбор возможностей,
- поддержка активности

На результативном этапе:

- Самооценка
- Положительная обратная связь (отметить/учесть затраченные силы, сравнить с собой в динамике, подчеркнуть значимость достигнутых результатов, выдвинуть конструктивные предложения, высказать уверенность в наличии ресурса, использовать опору на внутренние стимулы (интерес, стремление к самосовершенствованию)).

Ниже, в таблице, приведен примерный вариант аспектного анализа урока (иной педагогической технологии), позволяющий оценить в т. ч. Степень психологической безопасности.

Аспект	Условия
Атмосфера	Доброжелательность; Договор о соблюдении правил взаимодействия; Взаимоуважение, внимание каждому; Доверие, открытость; Возможность для каждого высказаться и быть услышанным; Комфорт; Психологическая совместимость внутри малых групп.
Пространственно-временные условия	Демократическая рассадка; Отсутствие выделенных позиций, блоково; Размещение «глаза в глаза», «лицом к лицу»; Достаточность времени, отсутствие «временного потолка» (особенно для диалога)
Информация	Наличие достаточного объема знаний в сознании участников Доступность необходимых источников Наличие возможности задать вопросы Список вопросов, тем Доступность и понятность информации
Психолого-педагогические условия	Готовность слушать и слышать Готовность говорить, озвучить собственную позицию (наличие позиции и ее аргументации) Готовность к совместному обсуждению Умение коллективно решать задачи Готовность к пониманию Мастерство ведущего

Освоение учителем диалогово-рефлексивных практик – не менее значимая задача, ведущая, в том числе, и к снижению доминантности учителя на уроке. Этому как нельзя лучше способствуют интерактивные педагогические технологии, широко применяемые в современном образовательном процессе. Они имеют своим основанием принципы активного социально-психологического обучения. Работая с классом как с группой, учитель выступает в роли модератора, фасилитатора.

Роджерс К., Фрейберг Д., отмечают следующие межличностные умения учителей, которые позволяют им быть фасилитаторами процесса учения. Они предоставляют ученикам свободу и возможность учиться и, что самое важное – учатся в месте с ними.

Такие учителя:

1. Чаще проявляют эмпатию.
2. Чаще отвечают на чувства учеников.

3. Чаще используют идеи учеников в текущем учебном взаимодействии.
4. Чаще вступают в диалог с учениками.
5. Чаще хвалят учеников.
6. Общаются более конгруэнтно (менее ритуально).
7. Чаще связывают учебное содержание с конкретным опытом отдельных учеников (объяснения, нацеленные на удовлетворение непосредственных потребностей учеников).
8. Чаще улыбаются ученикам.

Учебная работа в классах таких учителей обладает сходными чертами:

1. Учебные цели ставятся учителем и учениками входе совместного планирования.
2. Классная комната организована адекватно потребностям класса. Там много всего, сделанного руками учеников.
3. В работе меньше жестких временных ограничений, больше свободы от временных рамок и более гибкая последовательность заданий.
4. Учитель делает акцент на продуктивности и творчестве, а не оценивании.
5. Осуществление осмысленных проектов является более важным критерием успеха, чем выполнение тестов.

В масштабных исследованиях М. Либермана, И. Ялома, М. Майлса было доказано, что максимально высокая эффективность группы достигается тогда, когда ведущий проявляет:

1. Высокий уровень заботы об участниках и придания смысла выполняемой деятельности.
2. Средний уровень структурирования группы и группового процесса и эмоционального стимулирования участников.

Следующие возможные действия учителя или ведущего группы могут стать его инструментами для достижения позитивных целей обучения в сотрудничестве.

Приемы эмоциональной стимуляции:

- Учитель демонстрирует высокий уровень самораскрытия;
- Побуждает участников к открытому выражению чувств;
- Побуждает участников к самораскрытию;
- Вступает в конфронтацию.

Забота:

- обеспечивает информацией;
- оказывает поддержку;
- защищает;
- хвалит;
- выражает симпатию, тепло, принятие;
- выражает искренность и заинтересованность; Придание смысла:
- обеспечивает информацией;
- объясняет, разъясняет;
- интерпретирует происходящее;

– обобщает.

Исполнительская функция:

- устанавливает границы, останавливает;
- устанавливает правила, нормы;
- ставит цели;
- задает темп, распределяет время;
- предлагал процедуры, упражнения, задания.

Поддержка дезадаптивных детей: рекомендации учителю по профилактике психологического неблагополучия

Дезадаптивные дети – частое явление в обыденности школьной жизни. С ними трудно и им самим трудно. Эти дети по разным причинам в данный период жизни не в состоянии справиться с задачами, стоящими перед ними, либо выбираемые ими способы неадекватны условиям или собственным возможностям. Эти дети (подростки) зачастую являются субъектами небезопасного поведения. Часть из них оказывается в роли жертвы, неудачника, отверженного, часть – берут на себя роль агрессора, клоуна, отрицательного лидера. Так или иначе, эта категория учеников небезопасны для себя и для других, а, следовательно, нуждаются в профессиональной педагогической поддержке, снижающей риск психологического неблагополучия.

В таблице предложены рекомендации по оказанию поддержки наиболее распространённым типам дезадаптированных детей.

Тип дезадаптации	Рекомендации
Хроническая школьная неуспешность и тревожность	<ul style="list-style-type: none"> -вернуть ощущение успеха, отмечать улучшение собственных результатов; -не сравнивать с эталонами и достижениями других детей придание ценности любому опыту успешности в деятельности; -снятие тревожности от школьных отметок (плохая отметка – стимул к активности); -не фиксировать внимание ребёнка на его неудачах; -внушение уверенности в достижении хороших результатов обучения.
Уход от деятельности, негативное самопредъявление	<ul style="list-style-type: none"> -не реагировать на демонстративные выходки, в том числе наказаниями; -доверительное общение при уравновешенном поведении ребёнка; -не устраивать сцен примирения; -прежние нарушения не вспоминать; -привлекать к творческой деятельности; -поддержка успешности в преодолении

	<p>трудностей;</p> <p>-мотивация на достижение.</p>
Социальная дезориентация	<p>-замечать и наказывать нарушения поведения по этапам: сначала только самые серьёзные, затем следующие по значимости и т.д.;</p> <p>-добиться осознания иерархии норм поведения;</p> <p>-обсуждать ситуации и поступки в опыте других людей с точки зрения морали, нравственности;</p> <p>-развивать коммуникативную грамотность.</p>
Вербализм, интеллектуализм	<p>-эмоциональное общение с близкими, в том числе средствами художественных образов;</p> <p>-поддержка ценностей дружбы со сверстниками;</p> <p>-развитие коммуникативных умений;</p> <p>-переключать переживание негативных эмоций на мысли, как исправить положение.</p>
Агрессивность, конфликтность	<p>-перевод физической агрессии в конвенциональную (замечания, оценка);</p> <p>-перевод агрессии на преодоление трудностей в достижении социально-значимой цели деятельности (например, в спорте);</p> <p>-обучение приёмам самообладания, релаксации, самозащиты;</p> <p>-развитие позитивной коммуникации, навыков общения в конфликтах;</p> <p>-формирование готовности к сотрудничеству (доверия, эмпатии);</p> <p>-отработка потребности в конструктивной деятельности;</p> <p>-объективная оценка происходящего (направить на поиск разнообразных вариантов действий, продумывание их последствий)</p>
Ребенок, подвергающийся Травле (буллингу)	<p>– поговорить с ребенком о нем самом, чтобы больше узнать о том, что происходит с ним в классе, узнать, обращался ли он к кому-то за помощью;</p> <p>– прийти в класс и рассказать о своей позиции в отношении буллинга;</p> <p>– объяснить детям, что буллинг и конфликт – это разные вещи, что они должны учиться распознавать это и знать, как обращаться за помощью взрослых, т. к. решить такую проблему самостоятельно не смогут;</p> <p>– провести диагностику психологического состояния и нанесения морального вреда, оценки</p>

	социально-психологического климата класса; – собрать консилиум с целью профессионального обсуждения проблемы; – проинформировать абьюзеров и их родителей о юридических основаниях травли
--	---

Общие рекомендации психологической поддержки при работе с дезадаптивными детьми следующие:

- снимайте ощущение безысходности;
- обсуждайте с детьми проблемы, не оставляйте их в одиночестве;
- обсуждайте желания с разных позиций;
- замените в речевых посланиях к детям «надо» на «хочу», «могу»;
- хотя бы час в неделю позволяйте ребенку заниматься делом, которое радует, успокаивает и приносит удовлетворение
- четко организуйте и спланируйте деятельность по времени и объему информации;
- совместное планирование действий;
- обсуждайте отрицательные и положительные последствия проблемы, извлеките пользу из неудачи.

Общие рекомендации и приемы в учебной работе:

- организация повседневной жизни, учёбы с опорой на определённые правила и нормы: социальные, культурные, нравственные;
- конкретика целей и ценностей в работе;
- достижение прочности базовых обще учебных умений;
- четкие правила взаимодействия, единые для всех;
- понятные критерии оценивания;
- оценивать усилия труда также, как результат;
- поддержка внутренней автономии и возможности выбора;
- организация ситуаций для волевых усилий учащихся в принятии решения;
- обучение основам психофизиологической саморегуляции состояния.

Психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений

Педагоги включены в разнообразные инновационные процессы, которые пронизывают современное образовательное пространство.

Реальное участие педагогов в новых практиках показывает, что большая часть из них протестует против изменений, гораздо меньшая часть пытается изменить собственную педагогическую деятельность, перестроить ее, найти важные смыслы.

Фиксируется отчетливая направленная избирательность педагогов на некоторых аспектах педагогического процесса, которую называют центрацией.

Так по результатам исследований было выявлено, что ведущей центрацией (отчётливой фиксацией) современных учителей является познавательная центрация, которая включает в себя сосредоточенность на

методах и средствах преподавания.

Гуманистическая центрация на интересах развития ученика – по прежнему представлена у очень небольшой части педагогов. Гуманистическая центрация предполагает ориентацию на личностные качества человека, его чувства и особенности восприятия.

Можно отметить, что сосредоточенность учителя на методе преподавания, а не на ученике, актуализирует проблему обеспечения психологической безопасности не только учеников, но и самого учителя. Переживается это противоречие педагогами как субъективное неблагополучие. Это связано с тем, что сегодня от педагога требуется спектр личностных качеств, позволяющих ему эффективно взаимодействовать в нестабильных и жестких системах. Для этого необходимо, чтобы заинтересованность в субъективном благополучии становилась личной задачей каждого, кто стремится к здоровью и душевному комфорту в образовательном учреждении. Осознание своих возможностей и ограничений, понимание смысла и принятие целей организации позволяет снизить внутренние противоречия, улучшить субъективное благополучие, психическое и физическое здоровье и, что важно для организации, повысить эффективность деятельности.

Ниже приведены критерии, на основании которых руководители инновационных программ в организации могут оценить возможности и риски педагогических коллективов. Так, например, педагоги, иницирующие цели деятельности, связанные с негативным субъективным благополучием, актуализируют в образовательной среде и трудноуправляемые проблемы психологической небезопасности.

Цели деятельности, связанные с позитивным субъективным благополучием	Цели деятельности, связанные с негативным субъективным благополучием
Стремление к созданию теплых отношений	Стремление к власти
Духовные и религиозные цели	Внешние цели (организации, семьи, группы)
Цели созидания	Конфликт целей и разрушение
Внутренние цели	Амбивалентные цели
Цели достижения	Цели избегания
Цели низкого уровня притязаний	Цели высокого уровня притязаний
Приверженность целям	Отсутствие целей и смыслов
Прогресс целей	Межличностные конфликты и барьеры

18. Юридическая ответственность детей

Всю ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится. Родители и взрослые

формируют у детей представления о морали, нормах поведения, этические правила, жизненные ценности.

Самый сложные с точки зрения наказаний – это период до 14 лет. В Кодексе об административных правонарушениях содержится статья 5.35 о неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

С 14 лет наступает личная ответственность несовершеннолетнего:

- убийство (статья 105),
- умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (статья 111), умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (статья 112),
- похищение человека (статья 126),
- изнасилование (статья 131), насильственные действия сексуального характера (статья 132),
- кражу (статья 158), грабеж (статья 161), разбой (статья 162), вымогательство (статья 163), неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (статья 166),
- умышленные уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах (часть вторая статьи 167),
- террористический акт (статья 205),
- прохождение обучения в целях осуществления террористической деятельности (статья 205.3),
- участие в террористическом сообществе (часть вторая статьи 205.4),
- участие в деятельности террористической организации (часть вторая статьи 205.5),
- несообщение о преступлении (статья 205.6),
- захват заложника (статья 206),
- заведомо ложное сообщение об акте терроризма (статья 207),
- участие в незаконном вооруженном формировании (часть вторая статьи 208),
- угон судна воздушного или водного транспорта либо железнодорожного подвижного состава (статья 211),
- участие в массовых беспорядках (часть вторая статьи 212),
- хулиганство при отягчающих обстоятельствах (часть вторая и третья статьи 213),
- вандализм (статья 214),
- незаконные приобретение, передачу, сбыт, хранение, перевозку или ношение взрывчатых веществ или взрывных устройств (статья 222.1),
- незаконное изготовление взрывчатых веществ или взрывных устройств (статья 223.1),
- хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств (статья 226),
- хищение либо вымогательство наркотических средств

или психотропных веществ (статья 229),

- приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения (статья 267),

- посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля (статья 277),

- нападение на лиц или учреждения, которые пользуются международной защитой (статья 360),

- акт международного терроризма (статья 361).

После 16 лет к вышеперечисленным статьям присоединяются следующие:

- УК РФ Статья 110. Доведение до самоубийства. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

- УК РФ Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства. Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

- УК РФ Статья 116. Побои. Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

- УК РФ Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства.

- УК РФ Статья 128.1. Клевета. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

- КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение

- к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

- УК РФ Статья 117. Истязание. Причинение физических или психических страданий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003.-208с.
2. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. -СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002.-271с.
3. Баева И. А., Бурмистрова Е. В., Лактионова Е. Б., Рассоха Н. Г. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. СПб.: Речь, 2006.-288с
4. Баева И. А., Волкова И. А., Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие. М.: Эконом-Информ, 2009.
5. Баева И. А., Семикин В. В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников//Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2005. № 12. С.7-19.
6. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учеб. пособие / под науч. ред. Баевой И. А., Тарасова С. В. – СПб.: ЛОИРО, 2017. – 265 с.
7. Безопасная школа: настольная книга для руководителей и преподавателей образовательных учреждений / Алексеев С. В. и др.; под общей редакцией Алексеева С. В., Мельниковой Т. В. –СПб.:СПБАППО, 2013.–280 с.
8. Борисова Е. С. Проблема конфликтологической компетентности в пространстве общеобразовательной организации//Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2017. № 2-1. С.28–32.
9. Бурмистрова Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде) Методические рекомендации для специалистов системы образования. - М.: МГППУ 2006.
10. Василюк Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций).-М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984.-200 с.
11. Габер И. В. Психологические детерминанты удовлетворённости качеством жизни работников образования. //Сибирский психологический журнал. 2012. № 43.С. 80–91.
12. Гаязова Л. А. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды // ИЗВЕСТИЯ РЕПУ им. А. И. ГЕРЦЕНА, 2012. № 145 С. 64-72.
13. Захарова Т. Н., Андросова М. И. Психологическая безопасность образовательной среды обучающихся // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2017. Т. 26 С. 67-70. URL: <http://e-koncept.ru/2017/770714.htm>
14. Змановская Е. В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский

центр «Академия», 2003.– 288 с.

15. Иванова Е. К., Чемерилова И. А. Конфликтологическая культура учителя и ее проявление в профессиональной деятельности // Вестник Башкирск. ун-та. 2015. № 2. С. 716–720.

16. Карпова Э. Б. Методологические проблемы психодиагностики экстремальных и кризисных состояний/ Бочаров В. В., Карпова Э. Б., Чулкова В. А., Ялов А. М.// Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология. 2010. № 1. С 17 – 27.

17. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утвержденное Минобрнауки России от 19 декабря 2017 года).URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_287411/

18. Короленко Ц. П., Дмитриева Н. В. Психосоциальная аддиктология: монография. Новосибирск, Издательство «Олсиб», 2001–251 с.

19. Корытова Г. С., Закотнова Е. Ю. Психологическая безопасность и защищенность образовательной среды: факторы риска, угрозы и условия//Вестник ТГПУ.2015. № 9 (162). С. 96–102.

20. Левин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию.Изд.2-е, доп. М.: Смысл, 2001.365 с.

21. Левин В. А. Экспертно-проектное управление развитием школы. М.: Сентябрь, 2011.176с.

22. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Изд-во Эксмо, 2005.–960с.

23. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. СПб.: Речь, 2005.- 445 с.

24. Михеева А. В. Психическая травма в определениях и понятиях современных ученых // Вестник РУДН. Серия: Вопросы образования. Языки специальности. 2009. № 2. С.142–148.

25. Молокостова А. М., Якиманская И. С. «Социально-психологические аспекты безопасности образовательной среды и субъективное благополучие специалистов помогающих профессий» // Вестник Оренбургского государственного университета 2015 № 2 (177) С 189-193

26. Остапенко А. А. Уклад школы: педagogический анализ: Из чего складывается школьная воспитательная среда? - М.: Чистые пруды, 2010. 32 с.: ил. (Библиотечка («Первогосентября», серия (Воспитание. Образование. Педагогика). Вып. 29).

27. Петров С. В. Обеспечение безопасности образовательного учреждения. М.: Издательство: НЦЭНАС, 2006. 248 с.

28. Пилипенко В. Ф. Обеспечение комплексной безопасности образовательного учреждения: Справочник руководителя: Серия «В помощь руководителю образовательного учреждения». М.: Центр «Школьная книга», 2009.210 с.

29. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере

образования)» (Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»).

30. Профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544-н.

31. Рассоха Н. Г. «Представления о психологической безопасности образовательной среды школы и типы межличностных отношений ее участников». Автореф. канд. психол. наук. СПб.: РЕПУ им. А. И. Герцена, 2005.

32. Рубцов В. В., Баева И. А., Гаязова Л. А. «Обеспечение безопасности образовательной среды: комплексный подход. Психологические проблемы безопасности в образовании: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием»/Под ред. Баевой И. А., Рубцова В. В. М.: МГППУ, 2019.Т.1. С. 3-7.

33. Рылеева А. С. Кризисные периоды и состояния детей и подростков и пути их преодоления: учебное пособие. Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2016.–215 с.

34. Смолова Л. В. Психология взаимодействия с окружающей средой. Экологическая психология/ Смолова Л. В. - СПб: Изд-во Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2010.-227-287 с.

35. Сопровождение психологической безопасности в педагогическом общении//Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. Баева И. А., Бурмистрова Е. В., Лактионова Е. Б., Рассоха Н. Г. Под ред. И. А. Баевой. СПб.: Речь, 2006. 251-280 с.

36. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р. М., 2015.

37. Тубельский А. Н. Уклад жизни школы как компонент содержания образования//Перемены.-2000. №-С.58.

Дополнительная литература

1. Бодров В. А. «Психологический стресс: развитие и преодоление». М.: ПЕРСЭ, 2006.

2. Бойко Ю. П., Каминский Г. Д., Сельцовский П. П., Аппенянский А. И., Кыров Н. Е., Гончарова Э. Л., Петухов В. А., Каминская Э. В. «Научное обоснование стратегии развития психотерапевтической и медико-психологической помощи в чрезвычайных ситуациях и при их последствиях: Методические рекомендации» (№ 32).М.: Комитет здравоохранения. Правительство Москвы.2001.

3. Бочаров В. В., Карпова Э. Б., Чуйкова В. А., Ялов А. М. Экстремальные и кризисные ситуации с позиций клинической психологии // Вестник С.- Петерб. ун-та. 2010. Сер. 12. Вып. 1. С. 9–17.
4. Довженко Т. В. Помощь родственникам погибших при чрезвычайных ситуациях // Психология экстремальных ситуаций / Под ред. В. В. Рубцова, С. Б. Малых. М.: Психологический институт РАО, 2007. С. 250–253.
5. Дозорцева Е. Г. Психологическая травма у подростков с проблемами в поведении. Диагностика и коррекция. - М.: Генезис, 2006.–128с.
6. Казанская В. Г. Психологические особенности кризисов подростка: учеб. Пособие для студ. вузов, обуч. По направлению подгот. ФГОСВПО030300 «Психология». – М.: Форум: Инфра - М, 2014.-200 с.
7. Кочюнас Р. «Основы психологического консультирования». М.: Академический проект, 1999.
8. Крок Л. Психологическое воздействие терроризма//Человек в экстремальных и трудных ситуациях. Руководство для психологов. Сборник методических статей/Под ред. О. В. Красновой / Пер с фр. М. М. Федотовой. М., Обнинск: НПЦ «Технограф», 2004. С. 139-157.
9. Лукас К., Сейден Г. Молчаливое горе. Жизнь в тени самоубийства. - М: Смысл, 2000.
10. Ляшенко А. И., Тиунов С. В., Шатило В. Н. Практика участия психологов МСПП в работе по оказанию экстренной психологической помощи//Психология экстремальных ситуаций / Под ред. В.В. Рубцова, С. Б. Малых. М.: Психологический институт РАО, 2007. С. 199-205.
11. Мандель Б. Р. Психология стресса. – М.: ФЛИНТА, 2014. – ЭБС «Изд-во Лань».
12. Миллер Л. В., Вихристюк О. В. Создание модели службы психологической помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях (в рамках Инновационной образовательной программы «Формирование системы психологического образования в университете как базовом ресурсном центре практической психологии». Проект 2.3.4.8. «Экстремальная психология». Закупка № 3.1.15.3), МГППУ. Рукопись. 2008.
13. Моросанова В. И. Индивидуальные особенности осознанной саморегуляции произвольной активности человека. – Вестн. моск. ун-та. сер. Психология. 2010. № 1
14. Омельченко Е. Молодежные культуры и субкультуры. – М.: Институт социологии РАН, 2000.
15. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. 2-е изд., испр. М.: Академия, 2007.
16. Пантелеева В. В. Психология кризисных состояний личности: учеб. пособие/В. В. Пантелеева, О. И. Арбузенко. – Тольятти: Изд-во ТГУ, 2011. - 194с.: обл., стр11
17. Пери Г. Как справиться с кризисом/Г. Пери. - М.: Педагогика-пресс,

1995.

18. Порядок межведомственного взаимодействия при оказании специализированной психотерапевтической, психологической и психиатрической помощи при ЧС в городе Москве. М., 2006.

19. Психологическое консультирование. Практическое руководство/ред. – сост. Д. Я. Райгородский. – Самара: Бахрах – М, 2014. – 824 с.

20. Психология экстремальных ситуаций/Под ред. В. В. Рубцова, С. Б. Малых. М.: Психологический институт РАО, 2007. С. 250–253.

21. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/Под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. – 319 с.

22. Психология экстремальных ситуаций: учебное пособие для студентов высш. учеб. заведений/Т. Н. Гуренкова, И. Н. Елисеева, Т. Ю. Кузнецова, О. Л. и др.: Под общ. ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл; Академия, 2009.

23. Решетников М. М. Психическая травма. СПб: Восточно-Европейский Институт психоанализа, 2006.

24. Рыбников О. Н., Смекалкина Л. В. Механизмы социально-психологической адаптации лиц опасных профессий в отдаленный период после воздействия чрезвычайной ситуации //Механизмы стресса в экстремальных условиях: Сборник научных трудов / Под ред. И. Б. Ушакова. М.: Истоки, 2004. С. 29–33.

25. Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика: учеб. Пособие для вузов. М., 2002.

26. Федунина Н. Ю. Экстренная психологическая помощь: законы жанра//Московский психотерапевтический журнал (теоретико-аналитическое издание). Специальный выпуск: экстренная психологическая помощь. М., 2006, № 4 (51). С. 6–25.

27. Фетискин Н. П. Психология воспитания стрессоустойчивого поведения/Учебное пособие/Н. П. Фетискин. – Москва: Издательство «Форум»; Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», – 2015. – 240с.

28. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. Издательство: «Университетская книга» 1996 г.

29. Черепанова Е. М. Психологический стресс: Помогите себе и ребенку. Книга для школьных психологов, родителей и учителей – 2-е изд.–М.: Издательский центр «Академия», 1997. – 96 с.

30. Якиманская И. С. Психологическая безопасность в напряжённой и благоприятной образовательной среде в представлениях школьников и родителей//Психологическое благополучие современной семьи. Ярославль: ЛГПУ им. К. Д. Ушинского, 2016.

31. Ярычев Н. У. Предотвращение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя/Ярычев Н. У., Саралиева Т. Р.//Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2011. № 2(7). С. 23–33.