



**ОТДЕЛ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МЦЕНСКОГО РАЙОНА**

ул. Гагарина, д. 71, г. Мценск,
Орловская обл., 303030
телефон (486-46) 2-19-62
факс (486-46) 2-39-04
e-mail: mchrooo@yandex.ru

ПРОТОКОЛ

от « 05 » мая 2021 года

№ 2

Совещания с руководителями образовательных организаций

Председатель: Межнев А.М., начальник общего образования администрации Мценского района

Секретарь: Воронина О. М, главный специалист отдела общего образования

Присутствовали: руководители образовательных организаций, заместители директоров по УВР (по списку), специалисты отдела образования

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1. Контроль исполнения решения совещания руководителей ОО от 15 апреля 2021г.**
- 2. Результаты комплексного анализа деятельности ОО по подготовке к ГИА.**
- 3. О результатах независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций.**
- 4. Организационные вопросы.**

1. СЛУШАЛИ:

1) Межнева А.М., начальника отдела общего образования - Контроль выполнения решения совещания руководителей образовательных организаций (протокол № 1 от 15 .04.2021 г.).

На основании отчетных данных установлено, что:

- во всех школах продолжается работа по организации и проведению ЕГЭ всеми лицами, участвующими в процессе, в том числе с родителями и обучающимися;

- сокращение пропусков уроков учащимися находится под контролем руководителей всех общеобразовательных учреждений;
- также ведется работа по здоровьесбережению, в том числе по профилактике травматизма обучающихся, соблюдаются ограничительные меры в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом;
- оперативно передаются сообщения в отдел образования сведения о выбывших и прибывших выпускниках 9,11 (12) классов с указанием места выбытия и прибытия для корректировки базы участников ГИА.

1. РЕШИЛИ:

1.1. Считать выполнение решения совещания от 15.04.2021 г. удовлетворительным.

1.2. Оставить на постоянном контроле руководителей образовательных организаций и Управления народного образования вопросы посещаемости учащимися учебных занятий, работу по сокращению количества неуспевающих учащихся, недопущение возникновения эпидемической ситуации.

1.3. Одобрить опыт руководителей образовательных организаций по привлечению в учреждения молодых специалистов, принять информацию для использования в работе всех учреждений.

2. СЛУШАЛИ:

1) Волобуеву С.В., главного специалиста отдела общего образования по подготовке к ГИА».

Государственная итоговая аттестация в 9 классах будет проходить для 106 учащихся. По итогам 2 четверти в 9 классах 10 детей были неуспевающими. Все экзамены будут сдаваться в основной период с 26 мая по 21 июня текущего года, резервные сроки с 15 июня по 21 июня. 26 мая – обществознание, химия, литература, информатика и ИКТ..

Дети с ОВЗ, дети-инвалиды, дети, имеющие заключение ПМПК сдают только 1 экзамен по выбору: русский язык или математика.

В государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования будут участвовать 47 выпускников 11(12)-х классов и 3 выпускника прошлых лет. 1 февраля завершился прием заявлений. Экзамены начнутся с 25 мая т.г.

2. РЕШИЛИ:

2.1. Продолжить работу по подготовке к ГИА (ОГЭ, ЕГЭ) обучающихся 9(10), 11(12) классов.

2.2. Принять меры по повышению успеваемости учащихся 9-х классов для допуска к ГИА.

3. СЛУШАЛИ:

1) Межнева А.М., начальника отдела общего образования - Доклад «О результатах независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций» (приложение 1).

3. РЕШИЛИ:

3.1. Директорам Краснооктябрьской, Подбелевской , Башкатовской, школ обратить особое внимание на обеспечение доступности информации для родителей обучающихся по критерию «открытость и доступность информации».

3.2. Директорам Алябьевской, Протсовской школам усилить работу по индивидуальной работе с детьми.

3.3. Всем директорам ОО, а особенно Подбелевской , Башкатовской, Краснооктябрьской школам обеспечить участие обучающихся в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях.

3.4. Общеобразовательным учреждениям:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

- разработать, согласовать с органом управления образованием и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;

- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;

- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;

- обеспечить информирование родители о процедурах и результатах НОК ОД;

- включить в план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации анализ результатов мониторинга официального сайта образовательной организации и деятельность по регулярному обновлению информации на нем;

- принять меры по улучшению системы питания обучающихся образовательной организации;

- разработать план мероприятий по улучшению материально-технической базы образовательной организации.

3.5. Директору Жилинской СОШ, набравшему по группе показателей № 1 менее 26 баллов, провести более детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

4. СЛУШАЛИ:

1) Воронину О.М., главного специалиста отдела образования.

До руководителей образовательных организаций доведена следующая информация:

- Организация приема заявлений в 1 класс;
- своевременное оформление лицензий на дополнительное образование в связи с открытием центров «Точка роста» и работой школьных спортивных клубов.

4.РЕШИЛИ:

4.1. Руководителям образовательных учреждений всех типов информацию принять для использования в работе.

Председатель

А. М. Межнев

Секретарь

О.М. Воронина

О проведенной в 2021 году независимой оценке качества деятельности образовательных организаций, отделу общего образования

Повышение качества, доступности, эффективности образования, его непрерывный и инновационный характер, рост социальной мобильности и активности молодежи, ее включенность в различные образовательные среды делают систему образования важным фактором обеспечения национальной безопасности России, роста благосостояния ее граждан.

Впервые в новом Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» дано определение «качеству образования», которое представляется как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям, потребностям заказчика образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Также в федеральном законе введено и понятие независимой оценки качества образования, общественной и профессиональной экспертизы.

Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В мировой практике разработкой и реализацией процедур независимой оценки качества образования, в том числе рейтингов организаций, предоставляющих образовательные услуги, занимаются, как правило, независимые организации.

В 2021 году процедуру независимой оценки качества деятельности прошли 12 общеобразовательных школ.

Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась по показателям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения);
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

При разработке методики и инструментария учитывался опыт регионов Российской Федерации, членов Евразийской Ассоциации оценки качества образования, Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 1 октября по 15 ноября 2020 года. Анкета, рассмотренная и утвержденная на заседании Общественного совета, включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций.

В он-лайн анкетировании приняли участие более 52% родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций (из расчета наличия одного родителя у каждого обучающегося), по республике – 58,2%.

Отзывы, предложения и замечания по работе оставили 25,8% родителей, что значительно выше, чем в среднем по республике (8%), результаты направлены непосредственно руководителям образовательных организаций.

Какие выводы можно сделать в разрезе каждого критерия оценки?

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Согласно данным муниципального мониторинга сайтов все школы полностью обеспечивают доступность информации, которая должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законодательства, но каждый пятый

родитель считает, что размещенной информации не достаточно, так как только 78,5% родителей удовлетворяет полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте, то есть родители хотели бы видеть еще больше информации о школе на сайте. Более 80% опрошенных удовлетворены доступностью информации о педагогах, наличием информации о контактах, удовлетворены работой администрации в ходе рассмотрения обращения или заявления. Но только треть родителей используют различные источники информации об услугах.

Общий средний балл по району в данной группе показателей практически соответствует среднереспубликанскому показателю (31,7-31,5), но ниже максимально возможного (38).

Здесь необходимо разработать все возможные ресурсы, обеспечивающие доступное взаимодействие с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью различных электронных сервисов, официальных сайтов, в том числе обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Особенно обратить внимание Башкатовской средней школе, Подбелевской, Жилинской, Алябьевской и Краснооктябрьской школам.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Среди показателей в данной группе критериев использованы данные статистических наблюдений из паспортов образовательных учреждений по параметрам: степень соответствия современным условиям обучения, наличие «тревожной кнопки», системы видеонаблюдения, наличие учащихся 1-2 групп здоровья и программы по здоровьесбережению, обеспеченность местами в столовых и охват горячим питанием. Также оценивались наличие дополнительных образовательных программ и возможности развития творческих способностей обучающихся. Кроме того, на оценку повлияло наличие в штате учреждения педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда и доступность помещений для детей с ОВЗ.

Родители здесь высоко оценили качество дополнительного образования (95,9%), но каждый четвертый родитель считает, что недостаточно обеспечиваются условия для индивидуальной работы с учащимися (положительно – 84,9%).

Следует отметить, что максимально возможный балл (70) намного выше, чем достигнутый балл по республике (49), но в нашем районе этот показатель в целом соответствует среднереспубликанскому.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Данная группа состояла из двух критериев, которые основаны только на мнении респондентов. 90,9% - компетентностью работников организаций, 87,9% - доброжелательностью и вежливостью работников. Общий балл практически во всех учреждениях соответствует максимальному и среднереспубликанскому уровню.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В целом 95,9% родителей удовлетворены качеством предоставляемых школами района образовательных услуг и, несмотря на то, что только 77,6% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций, 88% опрошенных готовы рекомендовать учреждения района своим родственникам и знакомым.

Средний показатель по району ниже максимально возможного, но значительно выше республиканского.

По мнению родителей, все школы, которые получили баллы ниже районных, нуждаются в улучшении материально-технической базы.

По результатам комплексной независимой оценки качества деятельности места в рейтинге общеобразовательных организаций распределились следующим образом:

Место	Наименование учреждения	Общий средний балл по 4 показателям
1	МБОУ "Алябьевская СОШ"	141
2	МБОУ «Башкатовская СОШ»	138
3	МБОУ «Жилинская СОШ»	134
4	МБОУ «Протасовская СОШ»	129
5	МБОУ «Подбелевская СОШ»	129
6	МОУ "Отрадинская СОШ"	128
7	МБОУ «Спасско-Лутовиновская СОШ»	127
8	МБОУ «Тельченская СОШ»	125
9	МБОУ «Аникановская ООШ»	120
10	МБОУ «Глазуновская ООШ»	116
11	МБОУ «Краснооктябрьская ООШ»	110
12	МБОУ «Черемошенская ООШ»	115

Следует отметить, что максимальный балл составлял 158. В районе лишь 3 школы набрали от 151 до 158 баллов (0,8%), по 5 школ не набрали 50 и 100 баллов (по 1,3%). Школы нашего района заняли достойные места группах по количеству набранных баллов:

Система образования района - стабильная и даже консервативная в своих принципиальных основаниях и ценностных приоритетах; активная в использовании новых технологий и средств обучения; объемная по количеству вовлеченных в процесс её функционирования людей.

Главная цель независимой оценки – не сравнивать школы, а выявить их сильные стороны, получить рефлексивный итог взаимодействия участников образовательной деятельности, так как оценка качества образования складывается не только из объективных показателей, но из субъективных оценок личности, семьи, общества.

Таких хороших результатов удалось достичь лишь благодаря совместным усилиям и каждодневному труду всех участников образовательной деятельности при постоянной активной поддержке руководства района, республики и страны.

С целью дальнейшего совершенствования деятельности в сфере образования, повышения качества управления образовательными учреждениями, муниципальной системой образования, будет сформирован комплекс мероприятий для отдела общего образования администрации Мценского района.

Образование сильно своим стремлением к постоянному совершенствованию. И в этой связи система образования очень рассчитывает на понимание и поддержку всех социальных партнеров, институтов гражданского общества, производства, бизнеса, каждого жителя нашего района.